

# Webapplikation für TK-Verwaltung durch Institute

# Motivation

---

- Umstellung auf neue Telefonanlage 2020
- ca. 10.000 Mitarbeitende
- ca. 550 Institute
- Dokumentation nur über Telefone

# Motivation

---

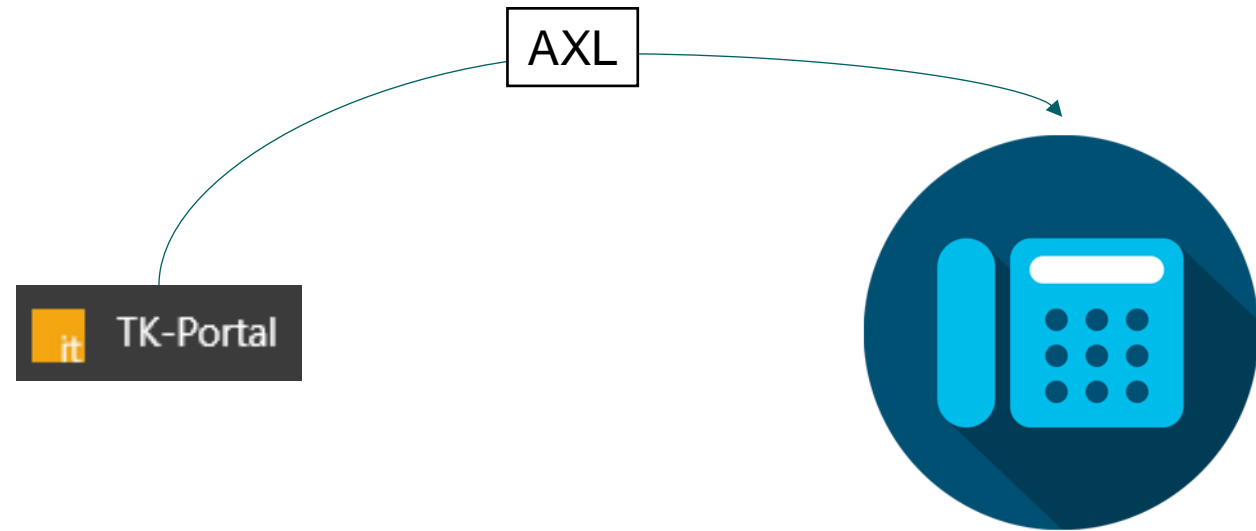
- Umstellung auf neue Telefonanlage 2020
- ca. 10.000 Mitarbeitende
- ca. 550 Institute
- Dokumentation nur über Telefone



# Motivation

---

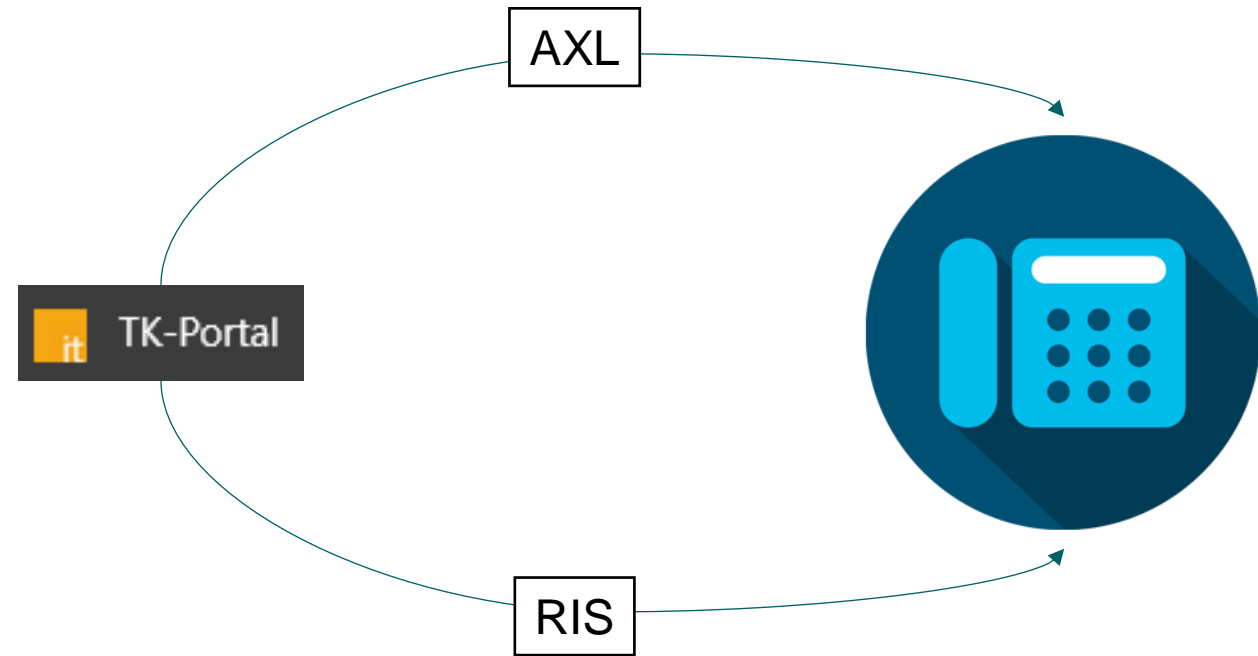
- Umstellung auf neue Telefonanlage 2020
- ca. 10.000 Mitarbeitende
- ca. 550 Institute
- Dokumentation nur über Telefone



# Motivation

---

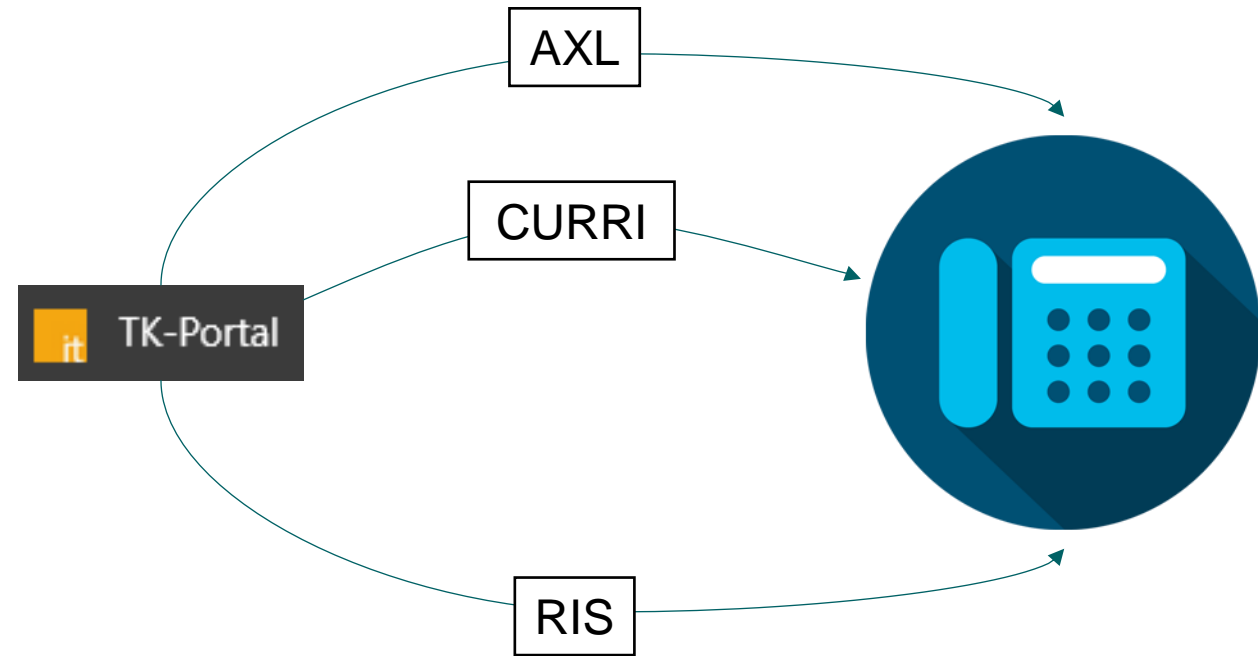
- Umstellung auf neue Telefonanlage 2020
- ca. 10.000 Mitarbeitende
- ca. 550 Institute
- Dokumentation nur über Telefone



# Motivation

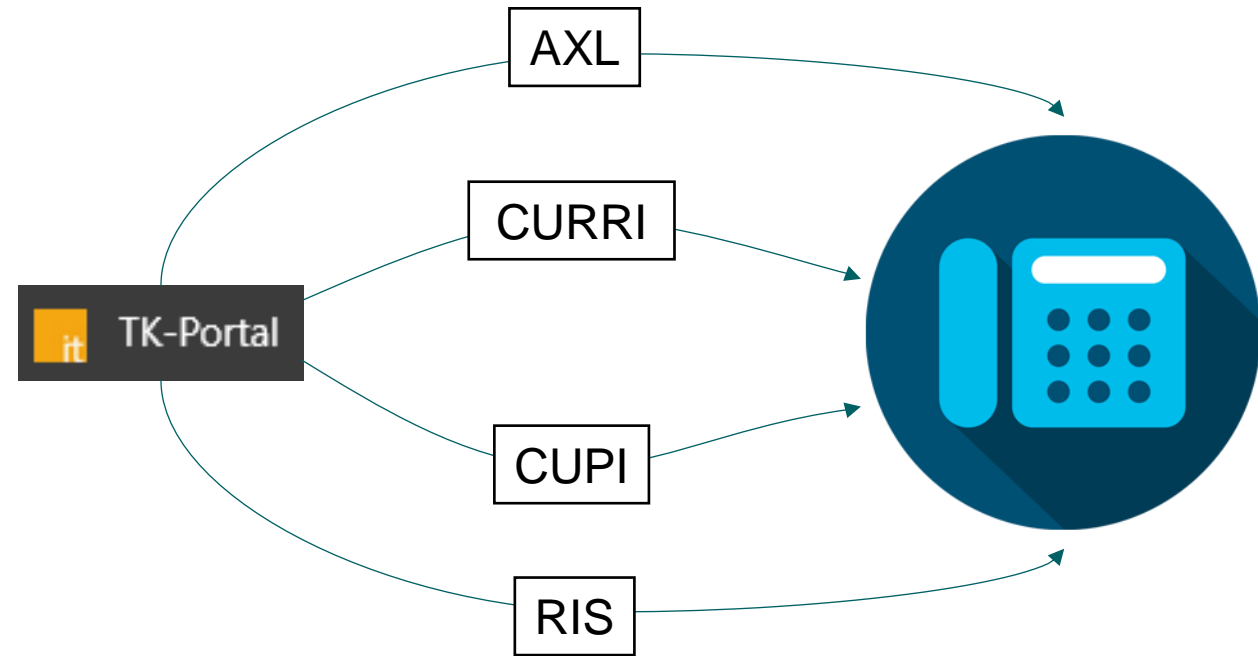
---

- Umstellung auf neue Telefonanlage 2020
- ca. 10.000 Mitarbeitende
- ca. 550 Institute
- Dokumentation nur über Telefone



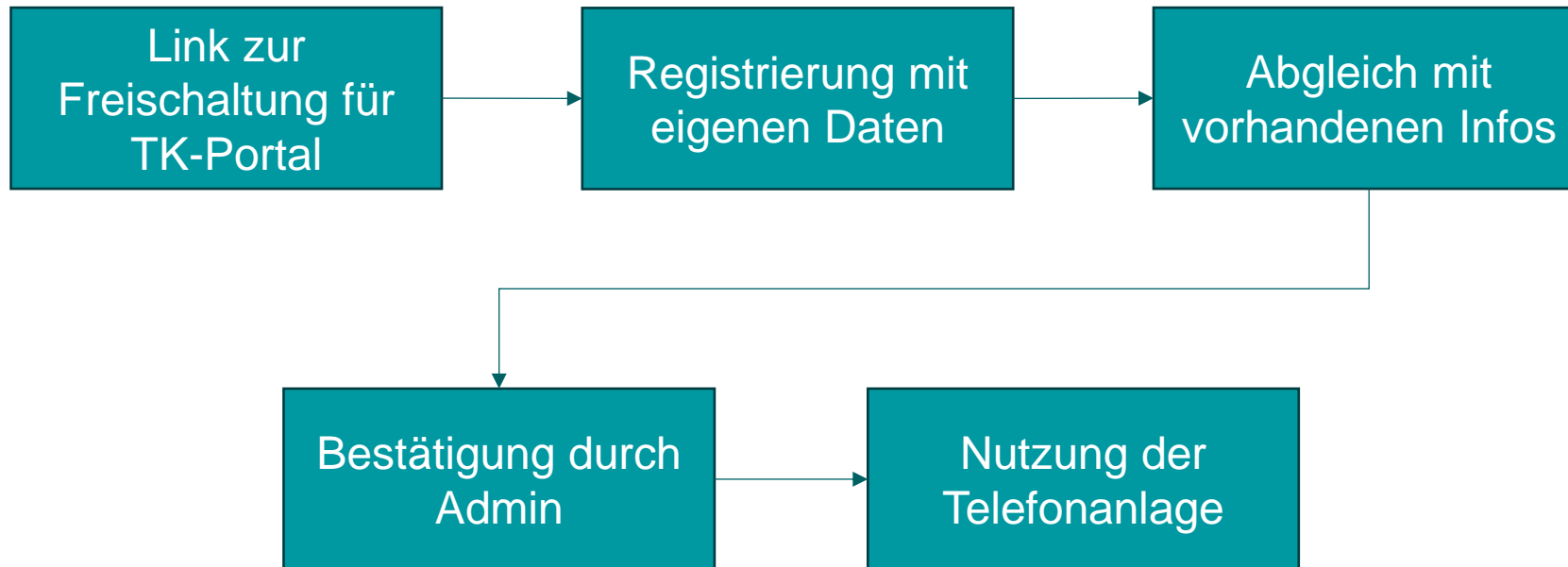
# Motivation

- Umstellung auf neue Telefonanlage 2020
- ca. 10.000 Mitarbeitende
- ca. 550 Institute
- Dokumentation nur über Telefone



# TK-Portal – Workflow

---





## Registrierung

Die aufgeführten E-Mail-Adressen werden aus [RWTHcontacts](#) bezogen.  
Zusätzlich ist es möglich, die persönliche "@rwth-aachen.de"-Adresse zu verwenden, falls eine solche existiert.

Rufname	Markus	
Nachname	Dienstknecht	
E-Mail Adresse *	<input checked="" type="radio"/> dienstknecht@itc.rwth-aachen.de <input type="radio"/> markus.dienstknecht@rwth-aachen.de	
Organisation *	IT Center (ITC) <span style="float: right;">✖ ▼</span>	
	<small>Falls die richtige Organisation nicht aufgeführt wird, tragen Sie diese bitte ins Kommentarfeld ein.</small>	
	<input type="checkbox"/> Ich besitze aktuell keine Rufnummer	
Rufnummer	+49 241 80	Bitte wählen ▼
	Dienstknecht	
	Zusätzliche Rufnummern	
	<input type="button" value="+ HINZUFÜGEN"/>	
Kommentar		
	<input type="button" value="REGISTRIERUNG ERSTELLEN"/>	

it RWTH AACHEN UNIVERSITY [D] TK-Portal Markus Dienstknecht DE EN

Markus Dienstknecht

Anrufliste

Telefonkonferenzen-Portal

Dokumentation

### Algemeine Einstellungen

- E-Mail-Adresse**  
dienstknecht@itc.rwth-aachen.de
- Weiterleitungen (+492418029231)**
  - Anrufe bei besetzter Leitung umleiten an: Voicebox
  - Wenn Anruf nicht angenommen wird, umleiten an: Voicebox nach 20 Sekunden (ca. 5 mal klingeln)
  - Wenn keine Netzabdeckung vorhanden ist, umleiten an: Voicebox
- Weiterleitungen (+492418040200)**  
Deaktiviert
- Anklopfen**
- Voicebox**  
Anrufern anbieten eine Sprachnachricht zu hinterlassen
- Sprache für Tischtelefon und Softphones**  
Deutsch, Deutschland

### Arbeitsplatztelefon

- PIN für Telefon/Voicebox**
- Kurzwahlziele**  
Keine Kurzwahlziele vorhanden
- Besetzt-Lampen-Felder**  
10 Besetzt-Lampen-Felder
- Funktionstasten**
  - Hauptrufnummer (+492418029231)
  - Zusätzliche Rufnummer (+492418040200)
  - Sammelrufnummer
  - Nicht stören
  - Chef-SekBeistellmodul-Tastenanordnung: 28 Besetzt-Lampen-Felder

### Webex

- Webex-Account**  
dienstknecht@itc.rwth-aachen.de
- Webex-Anzeigename**  
Markus Dienstknecht
- Webex-Meetings Organisator**  
Persönlicher Webex-Raum:  
<https://rwth.webex.com/meet/5s46dfghdfgb1fdfg>
- Webex-Raum: IT Center Austausch**
- Softphone-Client Desktop**
- Softphone-Client Android**
- Softphone-Client iPhone**
- Softphone-Client Tablet**



















# TK-Portal – Registrierungen

Nutzer	Organisation	Rufnummer	Zusätzliche Ru...	Eingereicht am	E-Mail Adresse	O..	Kommentar	Bestätigt am ↑	
		+492418029701 ⓘ	+492418029801	26.11.19, 09:57		✓	-	26.11.19, 09:57	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029220 ⓘ	-	26.11.19, 10:20		✓	-	26.11.19, 10:20	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029223 ⓘ	-	26.11.19, 12:02		✓	-	26.11.19, 12:02	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418047612 ⓘ	-	26.11.19, 12:09		✓	-	26.11.19, 12:09	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418024421 ⓘ	-	27.11.19, 07:31		✓	-	27.11.19, 07:31	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029296 ⓘ	-	27.11.19, 09:02		✓	-	27.11.19, 09:02	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029206 ⓘ	-	27.11.19, 10:02		✓	-	27.11.19, 10:02	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029297 ⓘ	-	27.11.19, 10:02		✓	-	27.11.19, 10:02	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029740 ⓘ	-	27.11.19, 10:07		✓	-	27.11.19, 10:07	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418024442 ⓘ	-	27.11.19, 10:09		✓	-	27.11.19, 10:09	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029210 ⓘ	-	27.11.19, 10:28		✓	-	27.11.19, 10:28	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029784 ⓘ	-	27.11.19, 10:37		✓	-	27.11.19, 10:37	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029700 ⓘ	-	27.11.19, 11:09		✓	-	27.11.19, 11:09	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029218 ⓘ	-	27.11.19, 11:36		✓	-	27.11.19, 11:36	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029247 ⓘ	-	27.11.19, 13:18		✓	-	27.11.19, 13:18	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029793 ⓘ	-	27.11.19, 14:13		✓	-	27.11.19, 14:13	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029240 ⓘ	+492418029245 +492418029241	27.11.19, 14:46		✓	-	27.11.19, 14:46	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>
		+492418029736 ⓘ	-	27.11.19, 16:59		✓	-	27.11.19, 16:59	<a href="#">🔌</a> <a href="#">📄</a>

Ergebnisse: 8601 / 8601

[📄 CSV FÜR ANGEZEIGTE DATEN](#) [📄 SPALTEN -](#)

# TK-Portal – Registrierungen

Nutzer	Organisation	Rufnummer	Zusätzliche Ru...	Eingereicht am	E-Mail Adresse	O..	Kommentar	Bestätigt am ↑	
		+492418029701 ⓘ	+492418029801	26.11.19, 09:57		✓	-	26.11.19, 09:57	
		+492418029220 ⓘ	-	26.11.19, 10:20		✓	-	26.11.19, 10:20	
		+492418029223 ⓘ	-	26.11.19, 12:02		✓	-	26.11.19, 12:02	
		+492418047612 ⓘ	-	26.11.19, 12:09		✓	-	26.11.19, 12:09	
		+492418024421 ⓘ	-	27.11.19, 07:31		✓	-	27.11.19, 07:31	
		+492418029296 ⓘ	-	27.11.19, 09:02		✓	-	27.11.19, 09:02	
		+492418029206 ⓘ	-	27.11.19, 10:02		✓	-	27.11.19, 10:02	
		+492418029297 ⓘ	-	27.11.19, 10:02		✓	-	27.11.19, 10:02	
		+492418029740 ⓘ	-	27.11.19, 10:07		✓	-	27.11.19, 10:07	
		+492418024442 ⓘ	-	27.11.19, 10:09		✓	-	27.11.19, 10:09	
		+492418029210 ⓘ	-	27.11.19, 10:28		✓	-	27.11.19, 10:28	
		+492418029784 ⓘ	-	27.11.19, 10:37		✓	-	27.11.19, 10:37	
		+492418029700 ⓘ	-	27.11.19, 11:09		✓	-	27.11.19, 11:09	
		+492418029218 ⓘ	-	27.11.19, 11:36		✓	-	27.11.19, 11:36	
		+492418029247 ⓘ	-	27.11.19, 13:18		✓	-	27.11.19, 13:18	
		+492418029793 ⓘ	-	27.11.19, 14:13		✓	-	27.11.19, 14:13	
		+492418029240 ⓘ	+492418029245	27.11.19, 14:46		✓	-	27.11.19, 14:46	
			+492418029241						
		+492418029736 ⓘ	-	27.11.19, 16:59		✓	-	27.11.19, 16:59	

Ergebnisse: 8601 / 8601

CSV FÜR ANGEZEIGTE DATEN SPALTEN

# TK-Portal – Registrierungen – Registrierung aktualisieren

### Registrierung aktualisieren ✕

**Rufname**

**Nachname**

**E-Mail Adresse \***

- dienstknecht@itc.rwth-aachen.de
- markus.dienstknecht@rwth-aachen.de
- E-Mail-Adresse überschreiben

**Organisation \***  ✕ ▼

Falls die richtige Organisation nicht aufgeführt wird, tragen Sie diese bitte ins Kommentarfeld ein.

**Rufnummer**

+49 241 80	29231	IT Center (ITC) ▼
Dienstknecht		(ITC)

**Zusätzliche Rufnummern**

+49 241 80	40200	IT Center (ITC) ▼
Dienstknecht II		(ITC)

**Kommentar**

# TK-Portal – Telefone

T ↑	Status	G.. ▾	Rau...	Swit...	Port	Org...	Ruf...	Bere...	Seri...	Name	Mo...	Firm...	Ang...	Regi...	IP	Org...	Anz...	Anr...	Beis...			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	531 ▾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Anme...	erreich...	5360	106	c4k-ww10	Gi3/35	IT Center	7010024		WZP23...	SEP007...	Cisco 7...	sip78xx...		Freitag,...	2a00:8...					✖		
Anme...	nicht er...	5360	test			IT Center	7018366			SEP0C7...	Cisco 8...										✖	
Anme...	erreich...	5360	104	c9200-ww	Gi1/0/2	IT Center	7010261		FCH23...	SEP0C7...	Cisco 8...	sip884...	Benedi...	Freitag,...	2a00:8...						✔	
Anme...	erreich...	5360	106	c3560-ww	Gi0/1	IT Center	7015312		FCH23...	SEP0C7...	Cisco 8...	sip884...	Reiner ...	Freitag,...	2a00:8...						✔	
Anme...	erreich...	5360	201	c2960-ww	Gi0/3	IT Center	7015468		FCH25...	SEP28A...	Cisco 8...	sip884...		Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	erreich...	5360	209	c2960-ww	Gi0/2	IT Center	7015407		FCH26...	SEP3C2...	Cisco 8...	sip884...	Heinz-...	Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	nicht er...	5360	home...			IT Center	7013466		FCH24...	SEP4C...	Cisco 8...										✖	
Anme...	erreich...	5360	102	c2960-ww	Gi0/2	IT Center	7010045		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Andrea...	Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	erreich...	5360	206	c3560-ww	Gi0/12	IT Center	7011324		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Thoma...	Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	erreich...	5360	207	c2960-ww	Gi0/3	IT Center	7010061		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...		Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	erreich...	5360	207	c2960-ww	Gi0/2	IT Center	7018942		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Lukas ...	Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	erreich...	5360	106	c3560-ww	Gi0/10	IT Center	7010128		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...		Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	erreich...	5360	105	c2960-ww	Gi0/3	IT Center	7010041		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Jürgen ...	Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	erreich...	5360	205	c3560-ww	Gi0/9	IT Center	7010317		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Kevin S...	Freitag,...	2a00:8...						✔	
Anme...	erreich...	5360	209	c2960-ww	Gi0/1	IT Center	7010004		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...		Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	erreich...	5360	207	c2960-ww	Gi0/2	IT Center	7010058		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Silvia L...	Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	erreich...	5360	106	c3560-ww	Gi0/7	IT Center	7010038		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Florian ...	Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	erreich...	5360	203	c2960-ww	Gi0/3	IT Center	7013858		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...		Freitag,...	2a00:8...						✖	
Anme...	erreich...	5360	201	c2960-ww	Gi0/2	IT Center	7010055		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Florian ...	Freitag,...	2a00:8...						✖	

Ergebnisse: 82 / 10531

CSV FÜR ANGEZEIGTE DATEN

SPALTEN ▾

# TK-Portal – Telefone

T ↑	Status	G.. ▾	Rau...	Swit...	Port	Org...	Ruf...	Bere...	Seri...	Name	Mo...	Firm...	Ang...	Regi...	IP	Org...	Anz...	Anr...	Beis...	
		531 ▾																		
Anme...	erreich...	5360	106	c4k-ww10	Gi3/35	IT Center	7010024		WZP23...	SEP007...	Cisco 7...	sip78xx...		Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	nicht er...	5360	test			IT Center	7018366			SEP0C7...	Cisco 8...								✖	
Anme...	erreich...	5360	104	c9200-ww	Gi1/0/2	IT Center	7010261		FCH23...	SEP0C7...	Cisco 8...	sip884...	Benedi...	Freitag,...	2a00:8...				✔	
Anme...	erreich...	5360	106	c3560-ww	Gi0/1	IT Center	7015312		FCH23...	SEP0C7...	Cisco 8...	sip884...	Reiner ...	Freitag,...	2a00:8...				✔	
Anme...	erreich...	5360	201	c2960-ww	Gi0/3	IT Center	7015468		FCH25...	SEP28A...	Cisco 8...	sip884...		Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	erreich...	5360	209	c2960-ww	Gi0/2	IT Center	7015407		FCH26...	SEP3C2...	Cisco 8...	sip884...	Heinz-...	Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	nicht er...	5360	home...			IT Center	7013466		FCH24...	SEP4C...	Cisco 8...								✖	
Anme...	erreich...	5360	102	c2960-ww	Gi0/2	IT Center	7010045		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Andrea...	Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	erreich...	5360	206	c3560-ww	Gi0/12	IT Center	7011324		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Thoma...	Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	erreich...	5360	207	c2960-ww	Gi0/3	IT Center	7010061		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...		Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	erreich...	5360	207	c2960-ww	Gi0/2	IT Center	7018942		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Lukas ...	Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	erreich...	5360	106	c3560-ww	Gi0/10	IT Center	7010128		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...		Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	erreich...	5360	105	c2960-ww	Gi0/3	IT Center	7010041		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Jürgen ...	Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	erreich...	5360	205	c3560-ww	Gi0/9	IT Center	7010317		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Kevin S...	Freitag,...	2a00:8...				✔	
Anme...	erreich...	5360	209	c2960-ww	Gi0/1	IT Center	7010004		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...		Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	erreich...	5360	207	c2960-ww	Gi0/2	IT Center	7010058		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Silvia L...	Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	erreich...	5360	106	c3560-ww	Gi0/7	IT Center	7010038		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Florian ...	Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	erreich...	5360	203	c2960-ww	Gi0/3	IT Center	7013858		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...		Freitag,...	2a00:8...				✖	
Anme...	erreich...	5360	201	c2960-ww	Gi0/2	IT Center	7010055		FCH231...	SEP4C...	Cisco 8...	sip884...	Florian ...	Freitag,...	2a00:8...				✖	

Ergebnisse: 82 / 10531

CSV FÜR ANGEZEIGTE DATEN

SPALTEN ▾

# TK-Portal – Telefone – Telefon aktualisieren

### Telefon aktualisieren ×

*MAC-Adresse \** 00:77:8D:F9:E9:AF

*Gebäudenummer* 5360

*Raumnummer* 106

*Dosenummer* K4

*Telefontyp* Gruppe ▼

*Organisation* IT Center (ITC) ▼

*Rufnummer* +49 241 80 40200 IT Center (ITC) ▼

*Anzeigename* Dienstknecht / Scheffler (ITC)

*Mitglieder*

- Markus Dienstknecht (ITC) ▼ 🗑️
- Kevin Scheffler (ITC) ▼ 🗑️

+

Anrufliste bei 15-minütiger Inaktivität leeren

**TELEFON AKTUALISIEREN**



# Motivation

---

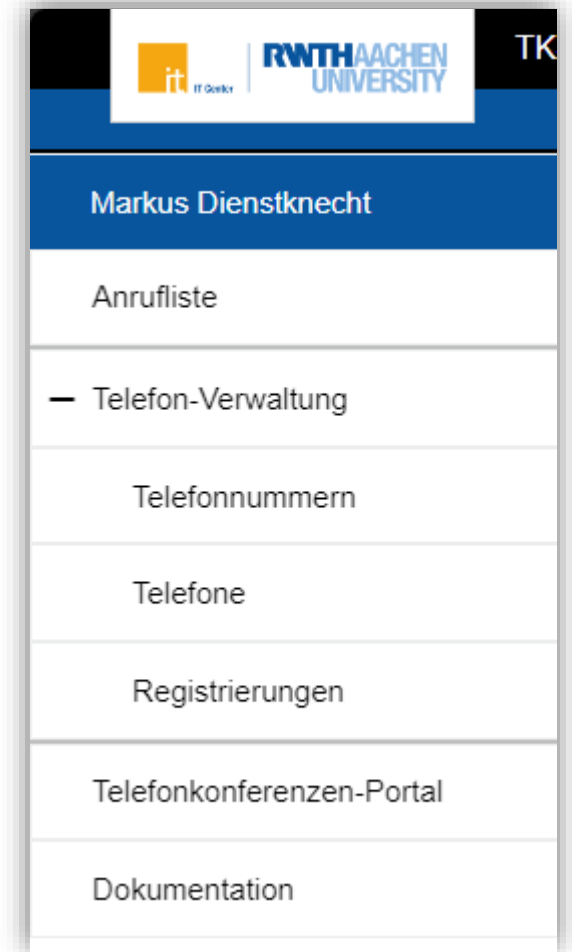
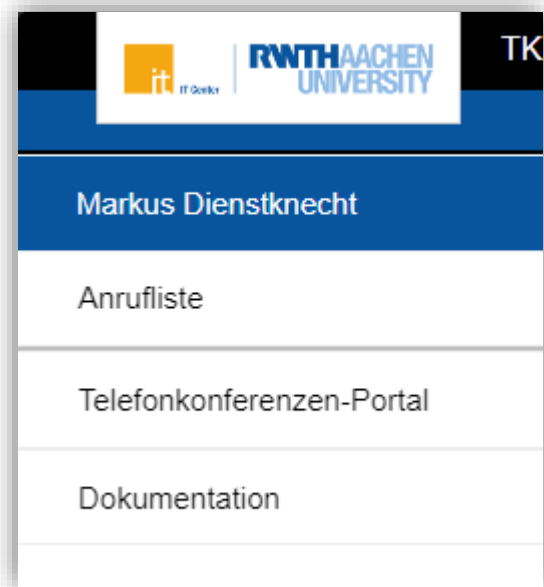
- Umstellung auf neue Telefonanlage 2020
- ca. 10.000 Mitarbeitende
- ca. 550 Institute
- Dokumentation nur über Telefone

# Motivation

---

- Umstellung auf neue Telefonanlage 2020
- ca. 10.000 Mitarbeitende
- ca. 550 Institute
- Dokumentation nur über Telefone
- Komplette Verwaltung durch ein 3 Personen-Team

# Telefon-Verwaltung



# Telefon-Verwaltung – Telefonnummern

## Telefon-Verwaltung: Telefonnummern

Telefonnummer	Organisation	Status	Telefonanlage	Info
20001	IT Center (ITC)	Frei		
20041	IT Center (ITC)	Aktiv	Alcatel	
20072	IT Center (ITC)	Frei		
20073	IT Center (ITC)	Frei		
20357	IT Center (ITC)	Frei		
20362	IT Center (ITC)	Aktiv	Cisco	
20363	IT Center (ITC)	Aktiv	Cisco	
20364	IT Center (ITC)	Aktiv	Cisco	
20374	IT Center (ITC)	Aktiv	Cisco	
20375	IT Center (ITC)	Aktiv	Cisco	
20377	IT Center (ITC)	Aktiv	Alcatel	
20430	IT Center (ITC)	Aktiv	Alcatel	
20431	IT Center (ITC)	Aktiv	Alcatel	
20432	IT Center (ITC)	Aktiv	Alcatel	
20433	IT Center (ITC)	Aktiv	Alcatel	
20434	IT Center (ITC)	Aktiv	Alcatel	
20435	IT Center (ITC)	Aktiv	Alcatel	
20436	IT Center (ITC)	Aktiv	Alcatel	
20437	IT Center (ITC)	Aktiv	Alcatel	
20438	IT Center (ITC)	Aktiv	Alcatel	

Ergebnisse: 1041 / 1041

CSV FÜR ANGEZEIGTE DATEN SPALTEN

# Telefon-Verwaltung – Telefone

## Telefon-Verwaltung: Telefone





















MAC-Ad...	Organisa...	Modell	Gebäude...	Raumnu...	Dosennu...	Switch	Port	Telefontyp	Anzeige...	Rufnum...	Berechti...	Kommen...	
00:77:8D:F...	IT Center (I...	Cisco 7821	1160	U103		c9400-tg59-1	Gi7/0/10	Feste Num...	Verteiler Bl...	+49241802...	International		<a href="#">✎</a>
00:77:8D:F...	IT Center (I...	Cisco 7821	5360	106	K4	c4k-ww10-3	Gi3/35	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
00:77:8D:F...	IT Center (I...	Cisco 7821	2190	148		c2960-sw2...	Gi0/3	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
04:A7:41:E...	IT Center (I...	Cisco 8821	2191	115				WLAN (Fes...	_29753_ (ITC)	+49241802...	International		<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2191	205		c9300-kop...	Gi1/0/3	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	312	3.12-02-C	c9400-sw2...	Gi8/0/32	Anmeldung		7050001			<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	112/113	1.12-04-C	c9400-sw2...	Gi10/0/24	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	3038	367	358-3-C	c9400-ks10-1	Gi2/0/20	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	307	3.07-03-C	c9400-sw2...	Gi9/0/29	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	206	2.06-02-C	c9400-sw2...	Gi10/0/48	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	206	2.06-05-C	c9400-sw2...	Gi10/0/46	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	106	1.06-01-C	c9400-sw2...	Gi8/0/7	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	3038	374	348-2-C	c9400-ks10-1	Gi1/0/8	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	3038	363	356-1-C	c9400-ks10-1	Gi2/0/18	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	3038	366	359-3-C	c9400-ks10-1	Gi1/0/20	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	3038	356	364-3-C	c9400-ks10-1	Gi1/0/44	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	105	1.05-05-C	c9400-sw2...	Gi10/0/16	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	209	2.09-02-C	c9400-sw2...	Gi10/0/41	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	210	2.10-02-C	c9400-sw2...	Gi9/0/15	Anmeldung					<a href="#">✎</a>
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	226	2.26-02-C	c9400-sw2...	Gi8/0/20	Anmeldung					<a href="#">✎</a>

Ergebnisse: 508 / 508

[CSV FÜR ANGEZEIGTE DATEN](#) [SPALTEN](#)

# Telefon-Verwaltung – Telefone

## Telefon-Verwaltung: Telefone

MAC-Ad...	Organisa...	Modell	Gebäude...	Raumnu...	Dosennu...	Switch	Port	Telefontyp	Anzeige...	Rufnum...	Berechti...	Kommen...	
00:77:8D:F...	IT Center (I...	Cisco 7821	1160	U103		c9400-tg59-1	Gi7/0/10	Feste Num...	Verteiler Bl...	+49241802...	International		
00:77:8D:F...	IT Center (I...	Cisco 7821	5360	106	K4	c4k-ww10-3	Gi3/35	Anmeldung					
00:77:8D:F...	IT Center (I...	Cisco 7821	2190	148		c2960-sw2...	Gi0/3	Anmeldung					
04:A7:41:E...	IT Center (I...	Cisco 8821	2191	115				WLAN (Fes...	_29753_ (ITC)	+49241802...	International		
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2191	205		c9300-kop...	Gi1/0/3	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	312	3.12-02-C	c9400-sw2...	Gi8/0/32	Anmeldung		7050001			
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	112/113	1.12-04-C	c9400-sw2...	Gi10/0/24	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	3038	367	358-3-C	c9400-ks10-1	Gi2/0/20	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	307	3.07-03-C	c9400-sw2...	Gi9/0/29	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	206	2.06-02-C	c9400-sw2...	Gi10/0/48	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	206	2.06-05-C	c9400-sw2...	Gi10/0/46	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	106	1.06-01-C	c9400-sw2...	Gi8/0/7	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	3038	374	348-2-C	c9400-ks10-1	Gi1/0/8	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	3038	363	356-1-C	c9400-ks10-1	Gi2/0/18	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	3038	366	359-3-C	c9400-ks10-1	Gi1/0/20	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	3038	356	364-3-C	c9400-ks10-1	Gi1/0/44	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	105	1.05-05-C	c9400-sw2...	Gi10/0/16	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	209	2.09-02-C	c9400-sw2...	Gi10/0/41	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	210	2.10-02-C	c9400-sw2...	Gi9/0/15	Anmeldung					
0C:75:BD:4...	IT Center (I...	Cisco 8865	2190	226	2.26-02-C	c9400-sw2...	Gi8/0/20	Anmeldung					

Ergebnisse: 508 / 508

CSV FÜR ANGEZEIGTE DATEN SPALTEN

# Telefon-Verwaltung – Telefone – Telefon aktualisieren

## Telefon aktualisieren ×

*Telefontyp* Feste Nummer ▼

*Organisation* Anmeldung  
Feste Nummer  
Gruppe

*Rufnummer* +49 241 80 40203 ▼ IT Center (ITC) ▼

*Anzeigename* 40203 (ITC)

*Berechtigung* RWTH ▼

Anrufliste bei 15-minütiger Inaktivität leeren

Beistellmodul

*Kommentar*

**TELEFON AKTUALISIEREN**

# Telefon-Verwaltung – Registrierungen

## Telefon-Verwaltung: Registrierungen



Zum Hinzufügen neuer Personen, stellen Sie bitte einen [elektronischen Telefonantrag](#).

Falls Personen Ihre Organisation verlassen haben, stellen Sie bitte einen [elektronischen Telefonantrag](#).

Nutzer	Organisation	Rufnummer	Zusätzliche Rufnummern	Kommentar	E-Mail Adresse	
	Studierendenwerk (STW)	+492418093230				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418024806				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418029075				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418024925				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418029236				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418029105	+492418029100 +492418026666			<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418024377				<a href="#">✎</a>
	Studierendenwerk (STW)	+492418093260				<a href="#">✎</a>
	Studierendenwerk (STW)	+492418093203				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418029207				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418029276				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418029732				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418077185	+492418026666			<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418029257				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418029394				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418024696				<a href="#">✎</a>
	Studierendenwerk (STW)	+492418093913				<a href="#">✎</a>
	IT Center (ITC)	+492418077135				<a href="#">✎</a>

Ergebnisse: 476 / 476

[CSV FÜR ANGEZEIGTE DATEN](#)

[SPALTEN](#)



# Telefon-Verwaltung – Registrierungen

## Telefon-Verwaltung: Registrierungen



Zum Hinzufügen neuer Personen, stellen Sie bitte einen [elektronischen Telefonantrag](#).

Falls Personen Ihre Organisation verlassen haben, stellen Sie bitte einen [elektronischen Telefonantrag](#).

Nutzer	Organisation	Rufnummer	Zusätzliche Rufnummern	Kommentar	E-Mail Adresse	
	Studierendenwerk (STW)	+492418093230				
	IT Center (ITC)	+492418024806				
	IT Center (ITC)	+492418029075				
	IT Center (ITC)	+492418024925				
	IT Center (ITC)	+492418029236				
	IT Center (ITC)	+492418029105	+492418029100 +492418026666			
	IT Center (ITC)	+492418024377				
	Studierendenwerk (STW)	+492418093260				
	Studierendenwerk (STW)	+492418093203				
	IT Center (ITC)	+492418029207				
	IT Center (ITC)	+492418029276				
	IT Center (ITC)	+492418029732				
	IT Center (ITC)	+492418077185	+492418026666			
	IT Center (ITC)	+492418029257				
	IT Center (ITC)	+492418029394				
	IT Center (ITC)	+492418024696				
	Studierendenwerk (STW)	+492418093913				
	IT Center (ITC)	+492418077135				

Ergebnisse: 476 / 476

CSV FÜR ANGEZEIGTE DATEN

SPALTEN

# Telefon-Verwaltung – Registrierungen – Registrierung aktualisieren

### Registrierung aktualisieren ✕

*Rufname*

*Nachname*

*E-Mail Adresse \**

*Rufnummer*

Zusätzliche Rufnummern

*Kommentar*

## Ausblick & Fazit

---

- Anzeige für neue Personen
  - Personen verlassen die Organisation/RWTH
  - Filter-Schaltungen verwalten
  - Sammelrufnummern verwalten
  - Redundanzkonzept
- 
- APIs für CUCM vielseitig nutzbar
  - Neue Ideen durch Entwicklung umsetzbar

# Ausblick – Filter-Schaltungen

## Filter-Schaltung aktualisieren

Name \* TK-Config

Weiterleiten von (Primäre Rufnummer) Bitte wählen

- ODER -

Weiterleiten von (Zusätzliche Rufnummer) Markus Dienstknecht (ITC) (+492418040200) ✕

Aktiv

Weiterleiten an (Rufnummer) +49 241 80

überschreibt die Weiterleitung an Personen

Weiterleiten an (Personen)

Klaus Wochatz (ITC) ▼

Aktiv

🗑️

Marcel Crolla (ITC) ▼

Aktiv

🗑️

Moritz Haine (ITC) ▼

Aktiv

🗑️

+

# Ausblick – Sammelrufnummern

## Sammelrufnummer TK-Config (ITC)

Eingebucht  Ausgebucht

Nummer	Name	Status	Aktive Geräte	Inaktive Geräte
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
+492418024410	Klaus Wochatz	Eingebucht	Softphone-Client Android Softphone-Client Desktop Tischtelefon	
+492418028716	Moritz Haine	Eingebucht	Softphone-Client Android Softphone-Client Desktop	
+492418029210	Marcel Crolla	Eingebucht	Softphone-Client Desktop	Softphone-Client Android
+492418029223	Kevin Scheffler	Eingebucht	Softphone-Client Desktop	Softphone-Client iPhone

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit**