

deutsches forschungsnetz

DEN





Neues zu den kollaborativen Diensten

81. DFN-Betriebstagung | 8. und 9.10.2024

Christian Meyer



I. DFN-Fernsprechen

- ▷ Neues Teilnehmerportal
- ▷ Aktuelle Betriebsthemen

II. DFN-Conf

- ▷ Aktuelle Betriebsthemen
- ▷ Neues zu eduMEET

III. DFN-Cloud

- ▷ Neues bei den Cloud-Videodiensten
- ▷ Neue Dienste in der föderierten Cloud
- ▷ Stand OCRE-Rahmenverträge



DFN

DFN-Fernsprechen

DFN-Fernsprechen Teilnehmerportal

- ▶ DFN-Fernsprechen über einrichtungswerte Dienstvereinbarung geregelt, Benennung eines vertraglichen Ansprechpartners erforderlich
- ▶ Bestell- und Verwaltungsvorgänge über Bestellformulare (PDF) abgewickelt, anschlusspezifische Kontaktpersonen werden einmal benannt
 - ▷ Koordinierung rechnungsrelevanter Angaben bisher schriftlich (per Post oder E-Mail)
- ▶ Neues Teilnehmerportal soll für Vereinfachung der Prozesse und Aktualität der hinterlegten Daten sorgen

DFN-Fernsprechen Teilnehmerportal

Teilnehmerportal steht in den Startlöchern, initial mit folgenden Funktionen:

- ▶ Ansicht des Anschlussbestandes inklusive Anschlussdetails
- ▶ Ansicht der aktuellen und archivierten Rechnungen
- ▶ Ansicht von EVN
- ▶ Verwaltung der Stammdaten (Adressen, Rechnungskontakte, betriebliche Ansprechpartner, Missbrauchskontakte, ...)

The screenshot shows the DFN Fernsprechen participant portal. The header includes the DFN logo, the title 'Dienstportal DFN Fernsprechen', and the user email 'cmeyer@dfn.de'. Below the header, the portal displays the name of the association: 'Verein zur Förderung eines Deutschen Forschungsnetzes e.V.'. The main content area is divided into three columns, each representing a different service or document type:

- 0 Neue Dienste**: A green card with a checkmark icon, indicating the service status. Below it, a green icon and the text 'Dienstbestand Im Bestand des Teilnehmers' are visible.
- 1 Neue Rechnungen**: An orange card with a document icon, showing a list of invoices. One invoice is displayed with the number '02871', an amount of '0,00 €', and the date 'Aug. 2024'. Below it, an orange icon and the text 'Rechnungsstellung Konfiguration und Reporting' are visible.
- 5 Aktualisierte Kontakte**: A blue card with a list of contact information. The contacts listed are: 'Austein-Sylla, Barbara' (austein@dfn.de), 'Rodde, Katrin' (rodde@dfn.de), 'Meyer, Christian' (cmeyer@dfn.de), and 'Mustertest, Max' (dfnportaltest+uatTest@gmail.com). Below it, a blue icon and the text 'Kontakte des Teilnehmers' are visible.

DFN-Fernsprechen Teilnehmerportal



- ▶ In Q1/2025 soll das Portal in den Regelbetrieb gehen
- ▶ Vorher Test in geschlossener Testgruppe

**Melden Sie sich gern bei
Interesse:
fernsprechen@dfn.de**

The screenshot shows the DFN Fernsprechen participant portal. The header includes the DFN logo, the title 'Dienstportal DFN Fernsprechen', and the user email 'cmeyer@dfn.de'. Below the header, the portal displays the name of the organization: 'Verein zur Förderung eines Deutschen Forschungsnetzes e.V.'. The main content area is divided into three columns, each representing a different service category:

- 0 Neue Dienste**: A green box with the number '0' and a checkmark icon. Below it, a 'Dienstbestand' (Service Inventory) section is visible, with the subtext 'Im Bestand des Teilnehmers'.
- 1 Neue Rechnungen**: An orange box with the number '1' and a receipt icon. Below it, a 'Rechnungsstellung' (Billing Statement) section is visible, with the subtext 'Konfiguration und Reporting'. A table shows a single entry: '02871' with a value of '0,00 €' for 'Aug. 2024'.
- 5 Aktualisierte Kontakte**: A blue box with the number '5' and a contact icon. Below it, a 'Kontakte' (Contacts) section is visible, listing several contacts: 'Austein-Sylla, Barbara' (austein@dfn.de), 'Rodde, Katrin' (rodde@dfn.de), 'Meyer, Christian' (cmeyer@dfn.de), and 'Mustertest, Max' (dfnportaltest+uatTest@gmail.com).

Each column has a corresponding icon at the bottom: a folder for 'Dienstbestand', a receipt for 'Rechnungsstellung', and a contact card for 'Kontakte'. A 'Vertragsdetails und Rollen' (Contract Details and Roles) link is also visible in the top right corner.

Verfügbarkeitsbeeinträchtigungen in den zurückliegenden Monaten

Seit Januar 2024:

- ▶ 4 Ausfälle der Softphone-Telefonie (30 Minuten – ganzer Tag)
- ▶ 2 Ausfälle der kompletten Telefonie (2h und 3h)

Ursache:

- ▶ Umbaumaßnahmen von NFON zur Höherskalierung und Architekturerneuerung
 - ▶ Unzureichende Vorbereitungs- und Qualitätssicherungsmaßnahmen

VoIP-Centrex Cloud-Telefonie (NFON) 2/2

- ▶ Seitdem Eskalation des Themas in Richtung Telekom und NFON
- ▶ Gespräche zur Aufarbeitung der Ausfälle und Diskussion der getroffenen Maßnahmen
- ▶ Mehr Details, Hintergründe und Ausblick morgen 11:30 Uhr im **Forum VoIP**

Aktuelle Trends und Themen

Umsetzung der „**TR Notruf 2.0**“ oder

„Was ist nötig, um bei einem Notruf die korrekte Notrufleitstelle zu erreichen?“

- ▶ Richtlinie gilt für alle Telekommunikations-Provider und Betreiber von Telekommunikationssystemen
- ▶ Es sind verschiedene Möglichkeiten vorgesehen, eine Zuordnung der Anruferverbindung zur entsprechenden Leitstelle zu erreichen (z.B. Geo-Koordinaten/Triangulierung im Mobilfunk)
- ▶ Im Festnetzbereich nutzen Provider die **amtliche Adresse** des Rufnummernanschlusses
- ▶ Für VoIP-basierte Anschlussarten wird die Nummer im PAI-Header („P-asserted Identity“) übermittelt
 - ▶ Für verteilte Einrichtungen / Außenstellen ist **eigene Rufnummer notwendig**

Wo gibt es weitere Informationen?

▶ **Forum VoIP** morgen 11:30 Uhr – 13:30 Uhr

▷ **Aktuelle Betriebsthemen NFON**

J. Doose | NFON

▷ **Webapplikation für TK-Verwaltung durch Institute**

M. Dienstknecht | RWTH Aachen

▷ **Automatisierung / API / schonender Einsatz von Personalressourcen**

C. Keune | Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften und P. Lehnhoff | UCware GmbH

DFN

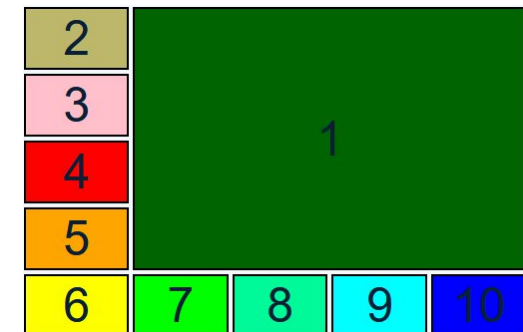
DFN-Conf



Aktuelle betriebliche Themen 1/3

Pexip Update V34.2

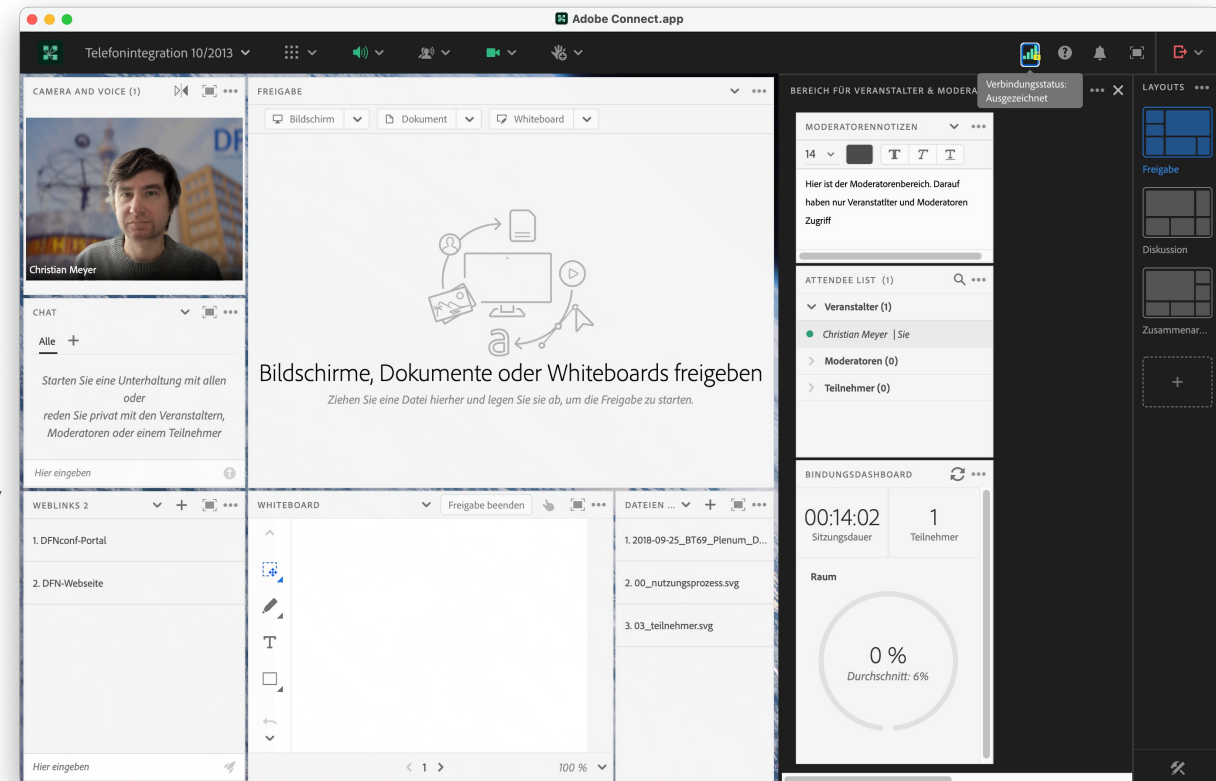
- ▶ Wartung und Optimierung
- ▶ Einrichtungsbezogene Konferenz-Themes
 - ▷ Anpassung des Wasserzeichens (oben Links im Videobild)
 - ▷ Anpassung des Hintergrundbildes (erscheint bei Teilnehmenden in der Videokonferenz)
 - ▷ Verwaltung durch Einrichtungs-Admins
- ▶ Eigene Videokonferenz-Layouts
 - ▷ Gestaltung eigener Layout-Konfigurationen über Layout-Designer
 - ▷ Verwaltung durch Einrichtungs-Admins
- ▶ Break-Out-Räume nun für alle freigeschaltet



Aktuelle betriebliche Themen 2/3

Adobe Connect Update 12.6

- ▶ Nach langer Vorbereitungszeit und mehreren Versuchen erfolgreich umgestellt
- ▶ Komplette Erneuerung der Architektur, Umstieg auf WebRTC
 - ▶ Bessere Audio- und Videoqualität
 - ▶ Klassische Ansicht entfällt
- ▶ Automatische Migration alter Aufzeichnungen nicht möglich, manuelle Migration notwendig



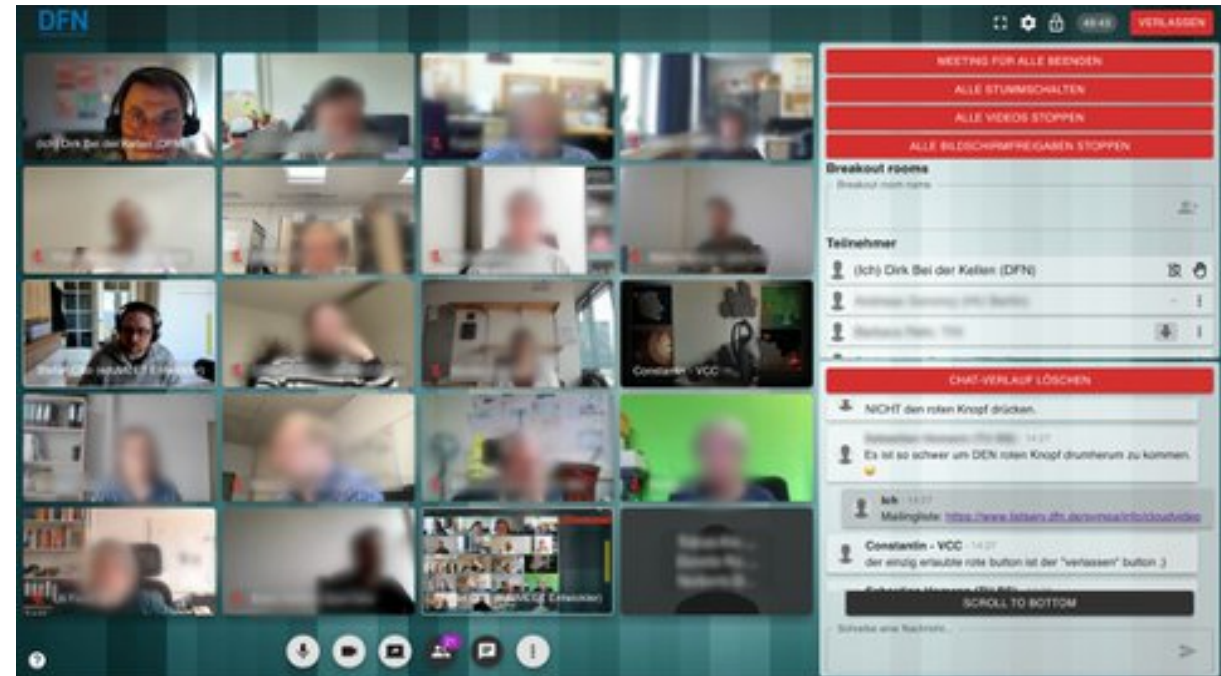
Neue Webseiten online

- ▶ Live-Schaltung mit neuem DFN-Layout
- ▶ Aufräumen, Vereinfachen und Umstrukturieren der Inhalte
- ▶ **Wichtig:** Ankündigung von Wartungsarbeiten weiterhin über RSS-Feed, neue Subskription erforderlich



Neues von eduMEET

- ▶ Leichtgewichtiger Open Source Videodienst, aus GÉANT-Projekt hervorgegangen
- ▶ Prüfung und Evaluierung einzelner Themenaspekte zur Erarbeitung einer Handlungsempfehlung bis Ende des Jahres



Neues von eduMEET – Pen-Test

Pen-Test der DFN eduMEET-Instanz über DFN-CERT (Sogenannter „kleiner“ Pen-Test)

▶ Auffälligkeiten

- ▶ Benutzereingaben beim Anlegen eines Raums sollten besser geprüft werden
- ▶ Zugriff auf Google-Dienste ohne entsprechende Datenschutzhinweise (Google Fonts, Transkribierung)
- ▶ Zu großzügiger Umgang mit Moderatorenrechten

▶ Kritisches Sicherheitslücke

- ▶ nginx exponiert sich samt Versionsnummer
- ▶ Core-Entwickler wundert sich, weil das Problem schon länger bekannt ist aber offensichtlich nicht gefixt wurde

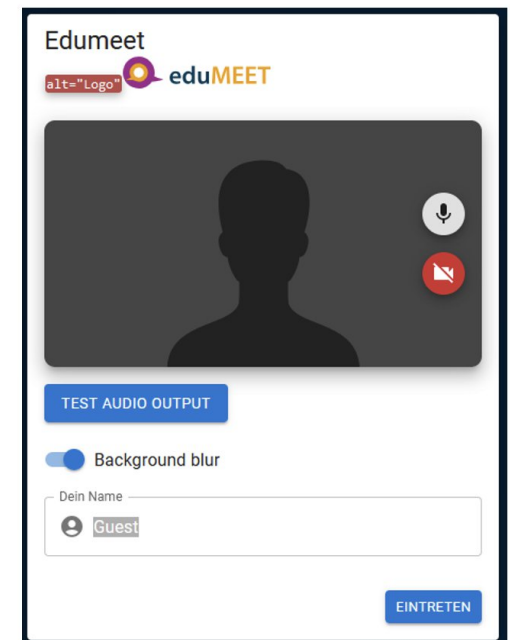
Planung **Code Review**:

- ▶ Vorliegendes Code Review wurde als nicht tiefgehend genug bewertet
 - ▷ Methodisch fundiert, praktisch aber zu verhalten
 - ▷ Output der automatisierten Testtools ist nicht dokumentiert
 - ▷ Relevanz der Funde wird nicht klar
- ▶ Bestätigung unseres skeptischen ersten Eindruck des vorliegenden Code Reviews durch DFN-CERT

Neues von eduMEET – Inklusions-Check

Prüfung auf **Barrierefreiheit**

- ▶ Hintergrund: Verordnung für barrierefreie Informationstechnik (BITV 2.0) wird im Juni 2025 zum **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz**
 - ▶ „Verbraucherendgeräte mit interaktivem Leistungsumfang, die für Telekommunikationsdienste oder für den Zugang zu audiovisuellen Mediendiensten verwendet werden“
- ▶ Prüfauftrag an **HdM Stuttgart**
 - Erste Ergebnisse:
 - ▶ Nutzung von Tooltips, sind nicht barrierefrei
 - ▶ Besser sind Alternativtexte (auch für Icons und Buttons)



Wo gibt es weitere Informationen?

▶ **Forum Multimedia** morgen 9:00 Uhr – 11:00 Uhr

▷ **Die Bedeutung von Open Source-Lösungen für Bildungsinstitutionen**

N. Barckhan | elan e.V.

▷ **Uni Kassel – Medientechnik im Wandel**

S. Kurte-Breul | Universität Kassel

▷ **Nutzungsszenarien neuer Medientechnik an der Friedrich-Schiller-Universität Jena**

T. Tschiesche | FSU Jena

DFN-Cloud Cloud-Videodienste



Cloud-Videodienste 1/3

- ▶ 7 Rahmenverträge für verschiedene cloud-basierte Web- und Videokonferenzprodukte
- ▶ Laufzeit der Rahmenverträge **bis März 2026**
 - ▶ Bis dahin jederzeit Einzelaufträge mit einem Jahr Laufzeit möglich (+ ein Jahr Verlängerung)
- ▶ Vorbereitung einer Nachfolgeausschreibung im kommenden Jahr



BigBlueButton mit dem Anbieter **infra.run Service GmbH**

„Kann der DFN-Verein Matrix für die Einrichtungen anbieten?“

[matrix]

- ▶ Matrix ist als Mehrwertdienst über den BBB-Rahmenvertrag verfügbar
- ▶ Anbindung an bestehendes IdM ist vorgesehen (SAML/Shibboleth und OpenID Connect)
- ▶ Kann als gesonderte Leistung beauftragt werden:
 - ▷ Basispaket: 100 EUR monatlich für bis zu 200 User
 - ▷ Jeder weitere Nutzende 0,50 EUR monatlich

Cloud-Videodienste 3/3

Zoom über den Anbieter **Telekom Deutschland GmbH**

- ▶ Stetige Weiterentwicklung der Zoom-Plattform, sukzessive Übernahme neuer Funktionen auch auf Zoom-X
- ▶ Neu hinzugekommen: **Zoom AI Companion**
 - ▷ Aktuell noch nicht alle Funktionen auf den EU-Servern aktiv, 3rd-Party (OpenAI und Anthropic) nur auf US-Servern
- ▶ Regelmäßige Veranstaltungen mit Produktvorstellungen und Diskussion:
 - ▷ „Zoom Open Hour“ mit Zoom Education Team
 - ▷ „Coffee Corner Meetings“ mit Telekom MMS Team

DFN



Was gibt es Neues?

Ist mein Name genannt worden?

Was sind die Aufgaben?

DFN

DFN-Cloud
Föderierte Dienste

Neue Föderierte Cloud-Dienste 1/2

DFN



GWDG Open-Xchange

- ▶ Als Open-Source-Alternative zu cloud-basiertem MS Exchange entstanden
- ▶ E-Mail und Groupware-Funktionen
- ▶ Angeboten über die föderierten Dienste der DFN-Cloud
 - ▷ Preisgestaltung: Jahrespreise für Benutzer-Accounts und genutzten Speicher
- ▶ Mehr Details heute 16:30 Uhr im **Forum Mail**:
 - ▷ Open-Xchange: Neues E-Mail-Angebot der GWDG (Nikolaj Kopp & Johannes Weiß)

Neue Föderierte Cloud-Dienste 2/2

DFN

GWDG Chat AI



- ▶ On-prem betriebener Chat-Dienst mit verschiedenen generativen KIs
- ▶ Selbst gehostete Open-Source Modelle (z.B. LLaMA 3.1 SauerkrautLM) über AcademicCloud aktuell kostenfrei
- ▶ Zugriff auf externe OpenAI-Modelle kostenpflichtig
 - ▶ Abrechnung über Input-/ Output Tokens, per Kostenrahmen gedeckelt
- ▶ Datenschutzfreundlich: Eingaben und Antworten werden nur lokal beim Nutzenden innerhalb einer Sitzung gespeichert
 - ▶ Beim Zugriff auf OpenAI speichert Microsoft bis zu 30 Tage lang
- ▶ Mehr Details morgen 14:30 Uhr im **Cloud-Forum**:
 - ▶ GWDG Chat AI – ein neuer föderierter Zugang zu Großsprachmodellen künstlicher Intelligenz (Hauke Kirchner)

DFN-Cloud Externe Dienste („OCRE“)



Neues bei den OCRE-Rahmenverträgen

Laufzeit der aktuellen OCRE-Rahmenverträge endet bald

- ▶ Letzter Tag für Abruf aus 2020 IaaS+ Framework (OCRE) ist der 30.11.2024
- ▶ Bis dahin können Einzelabrufe mit einer Laufzeit von bis zu 4 Jahren abgeschlossen werden



Nachfolgeausschreibung OCRE2024

- ▶ Veröffentlichung im März 2024
- ▶ Auswertungsphase Mai – Oktober 2024
 - ▶ Eignungsprüfungen abgeschlossen
 - ▶ Zwischenergebnis: alle derzeit genutzten Plattformen sind vertreten, darunter auch die „Hyperscaler“ (AWS, Microsoft Azure, Google)
 - ▶ Aktuell alles planmäßig ohne Probleme
- ▶ Geplante Benachrichtigung der Ergebnisse an Bieter Mitte Oktober 2024
 - ▶ nach 20 Tagen „standstill“ kann öffentliche Bekanntgabe erfolgen (ab Mitte November)
- ▶ Inkrafttreten der neuen Rahmenverträge Februar 2025
- ▶ Details und Hintergründe morgen im **Cloud-Forum**



Wo gibt es weitere Informationen?

▶ **Forum Cloud** morgen 14:30 Uhr – 16:30 Uhr

- ▶ **Nachhaltige Cloud-Infrastrukturen – Die doppelte Transformation meistern**
J. Quaing | Deutsche Bundesstiftung Umwelt
- ▶ **Der SDG Campus – Die Gelingensbedingungen nachhaltigen Ressourceneinsatzes verstehen lernen**
F. Vergöhl & J. Mellin | HafenCity Universität Hamburg
- ▶ **GWDG Chat AI – ein neuer förderierter Zugang zu Großsprachmodellen künstlicher Intelligenz**
H. Kirchner | Gesellschaft für wissenschaftliche Datenverarbeitung mbH (GWDG)
- ▶ **Aktuelles aus der DFN-Cloud**
C. Meyer & D. Bei der Kellen | DFN-Verein
- ▶ **Nextcloud – aktuelle infrastrukturelle Herausforderungen im Betrieb einer förderierten Nextcloud**
T. Hildmann | TU Berlin

Wir suchen Verstärkung im Cloud-Team

Cloud-Service Manager /IT Manager Cloud (m/w/d)



ne-Office, Deutschland

Arbeitsort: Alexanderplatz 1, 10178 Berlin

<https://www.dfn.de/geschaeftsstelle/arbeiten-im-dfn/cloud-service-manager/>

Haben Sie noch Fragen?

DFN

► Kontakt

- Christian Meyer
Bereichsleiter Collaboration Services

E-Mail: cmeyer@dfn.de
Telefon: 030 884299-363

Anschrift:
DFN-Verein, Geschäftsstelle
Alexanderplatz1
10178 Berlin

