

deutsches forschungsnetz

DEN





Aktuelles im DFN-Mailsupport

81. DFN-Betriebstagung | 08.10.2024

Andrea Wardzichowski

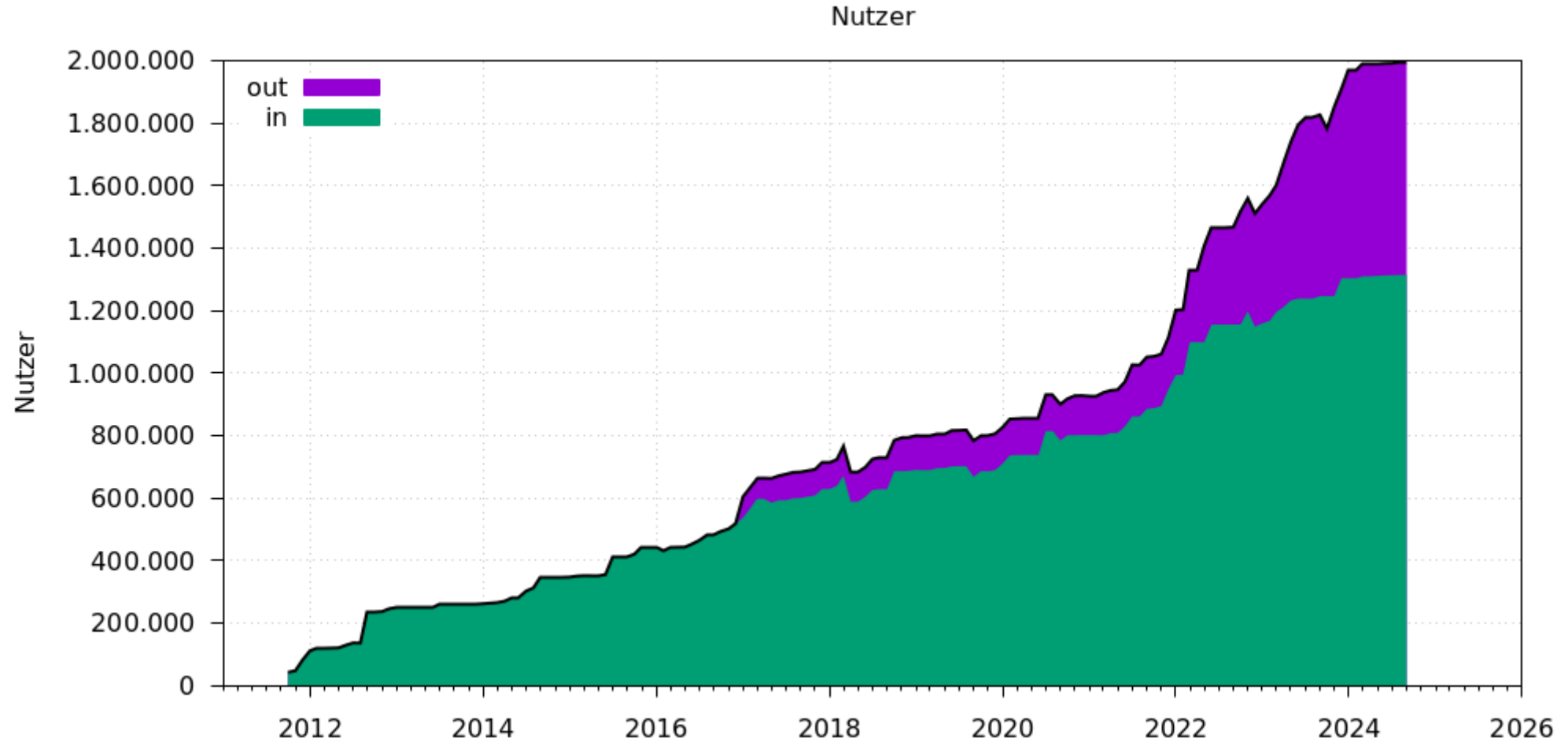


Nutzer September 2024

	Februar 2024	September 2024
Einrichtungen	169	173
Eingehende Instanzen	170	174
Ausgehende Instanzen	59	62
Domains	4.572	4.638
Empfänger eingehend	1.303.130	1.313.624
Sender ausgehend	663.725	678.325

Eine Einrichtung kann mehrere Instanzen haben mit unterschiedlichen Spamschwellen und Ablehnungen oder für ausgehendes Filtern.

Entwicklung ein-/ausgehender Nutzer



Verkehr – eingehend (1)

	Februar 2024 pro Tag	Prozent	September 2024 pro Tag	Prozent
Summe der Einlieferungsversuche	3.894.323	100%	3.019.957	100%
Abgelehnt (RBL, Viren, Spam, misc)	2.568.355	65,95%	1.694.246	56,1%
angenommen	1.325.988	34,05%	1.325.711	43,9%

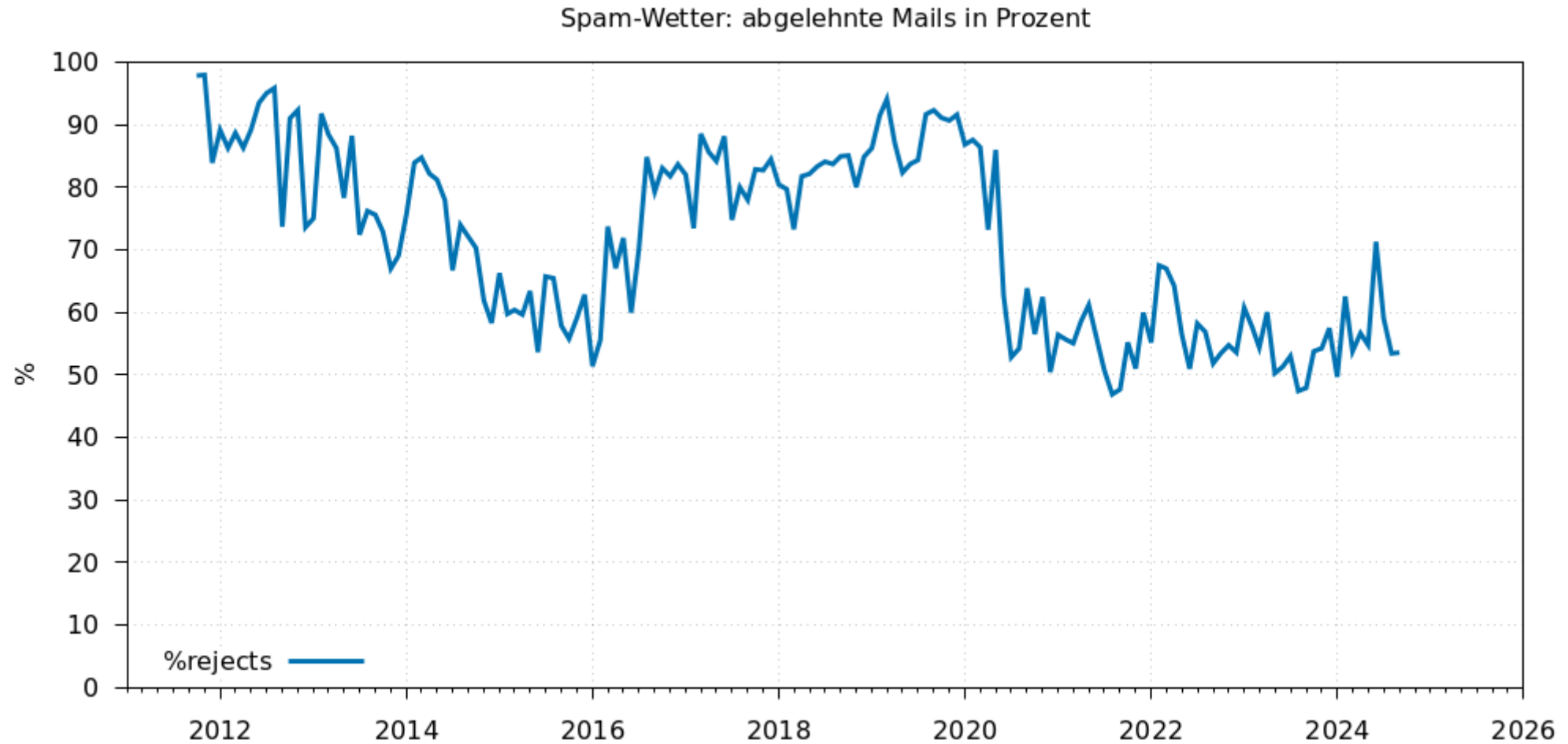
Verkehr – eingehend (2)

	Februar 2024 pro Tag	Prozent	September 2024 pro Tag	Prozent
angenommen	1.325.988	100%	1.325.711	100%
sauber	1.247.734	83,83%	1.203.265	74,92%
Spam	235.902	15,85%	396.611	24,70%
Viren	2.578	0,17%	3.652	0,23%

Verkehr – ausgehend

	Februar 2024 pro Tag	Prozent	September 2024 pro Tag	Prozent
Summe der Auslieferungsversuche	493.446	100%	530.021	100%
Abgelehnt (Attachments, Viren, Spam, misc)	21.919	4,44%	22.819	4,31%
Ratelimiting	153.030	31,01%	183.598	34,64%
ausgeliefert	318.496	54,55%	323.603	61,05%

Das Wetter. Verharrt auf dem Niveau



Aktuelles

- ▶ Tests der DNS-Blocklisten des SWITCH gegen Phishing
(DNS-RPZ - Domain Name System Response Policy Zone)
=> für den Mailsupport derzeit kein Mehrwert (beim Score)
=> für die Einrichtungen die Empfehlung, zu nutzen
- ▶ Ausgehendes Filtern und Rate Limiting:
Empfehlung: Funktionsmailadressen und Ticketsysteme nutzen
- ▶ Abwesenheitsbenachrichtungen...
... kommen nun verstärkt an den MAILER-DAEMON

- ▶ Neuer Kollege:
Volker Maibaum



- ▶ C. Lange, U. Jansen | dataglobal Group Berlin GmbH
"eXpurgate - Zukunftssichere On-Prem Mail Security Lösung"
- ▶ N. Kopp, J. Weiß | GWDG
"Open-Xchange: Neues E-Mail-Angebot der GWDG"
- ▶ A. Wardzichowski | DFN Verein e.V.
"Richtig Spam trainieren im DFN-Mailsupport"

Haben Sie noch Fragen?

► Kontakt

- ▷ <https://www.mailsupport.dfn.de/>
- ▷ hotline@mailsupport.dfn.de
- ▷ Telefon: 0049 711 633 14 217

