

DFN VoIP Centrex - Administration „Next level“

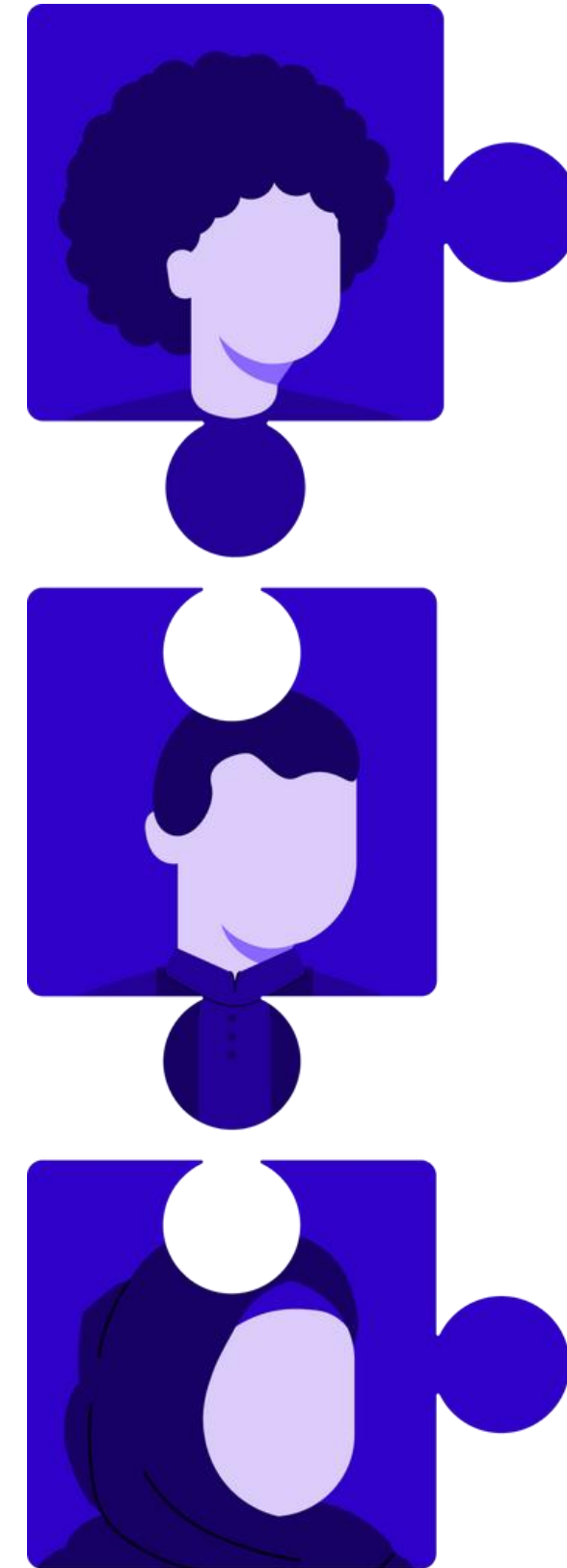
Dipl.Ing. Marc Mößmer
Technical Consulting - NFON AG

26.03.2025 – VoIP Forum - 82. DFN Betriebstagung

© 2025 - NFON | All rights reserved.

Agenda

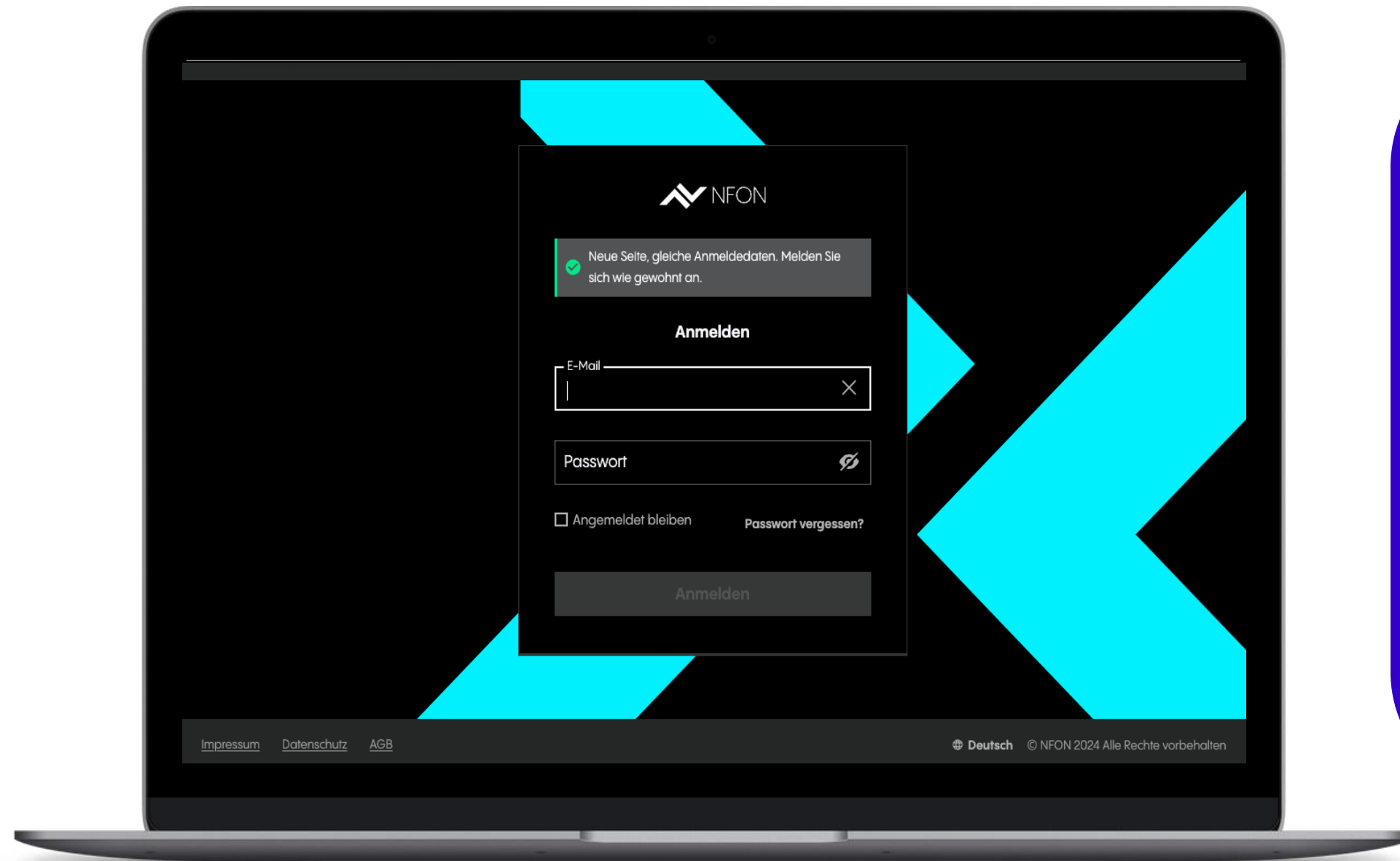
- Admin Portal 4 von Beginn an
 - Motivation & Entstehung
 - Aktueller Stand
 - Mehrwerte & neue Funktionalitäten als Administrator
 - Live Demo
 - Ausblick DFN VoIP Centrex
- Alles was API spricht
 - Gedanken zu mehr Automation
 - Grundlagen
 - Live Demo
- Links & Quellen
- FAQ



Ausgangssituation, Planung und Umsetzung.



Welche Änderungen ergeben sich im Anmeldeprozeß aller Benutzenden von DFN VoIP-Centrex?



Nutzungsverhalten

- Neue und zeitgemäße Anwendung
- einheitliches SSO zu DFN VoIP Centrex Anwendungen für Telefonie (u.a. App Suite), Meetings, Administration, und MS Outlook add-in
- Password Reset: Optimierter Reset Prozeß zur Reduzierung von Anwendungshürden

Sicherheit

- Login-Schutz durch Multi-Faktor Authentisierung
- Benutzende entscheiden bei Wahl des Multi-Faktor Authentisierung

Ein Blick auf die neue Benutzerebene.

The screenshot shows a user profile for Brandon Archer. The 'User Data' section includes fields for Username (brandon.archer@nfon.com) and Language (English). A 'Save' button is visible. Below this is a 'Change password' button. A 'Mehrfachauthentifizierung konfigurieren' (Configure multi-factor authentication) dialog is overlaid, featuring a QR code and instructions to install Microsoft Authenticator, FreeOTP, or Google Authenticator. The dialog includes fields for 'One-time Code' and 'Gerätename' (Device name), and buttons for 'Absenden' (Send) and 'Abbrechen' (Cancel).

Administration

App Suite (bspw. Mobile App)

The top screenshot shows the 'Edit Phone Extension: Felix Wolfgang' configuration page in the administration interface. A 'User Profile' dropdown menu is open, showing options for 'K2345' and 'Logout'. The bottom screenshot shows the 'User profile' settings in the mobile app, with a 'User profile' button highlighted in a red box.

- **Gemeinsames Benutzerprofil** für Administration und App Suite
- zentrales Management der **Benutzereinstellungen** für
 - Benutzername (Mailadresse)
 - Sprache
 - Passwort
 - MFA Tools (bspw. MS Authenticator)

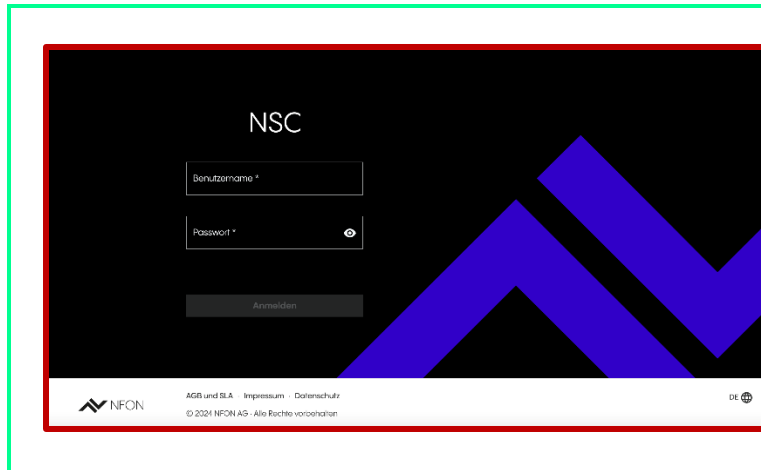


Zusammenkunft der Administrationsebenen

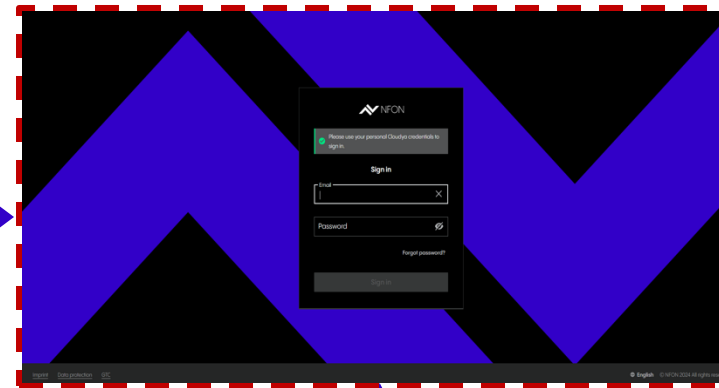
Funktionsparität und Mehrwerte aus verschiedenen Perspektiven

NSC 5

(NFON Support Cockpit, Tool Partner&NFON, persönl. Login)

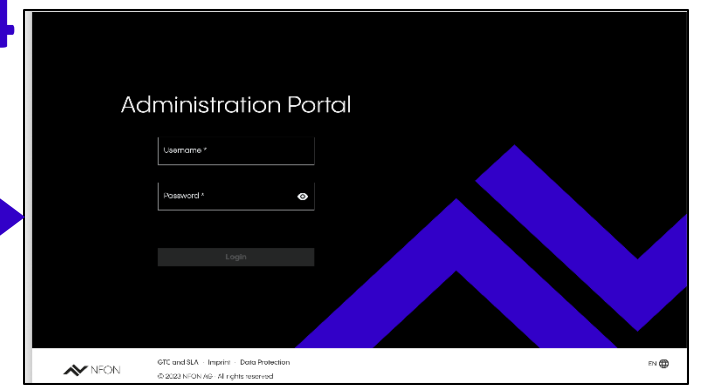


NSC5 Erweiterung



Admin Portal 4

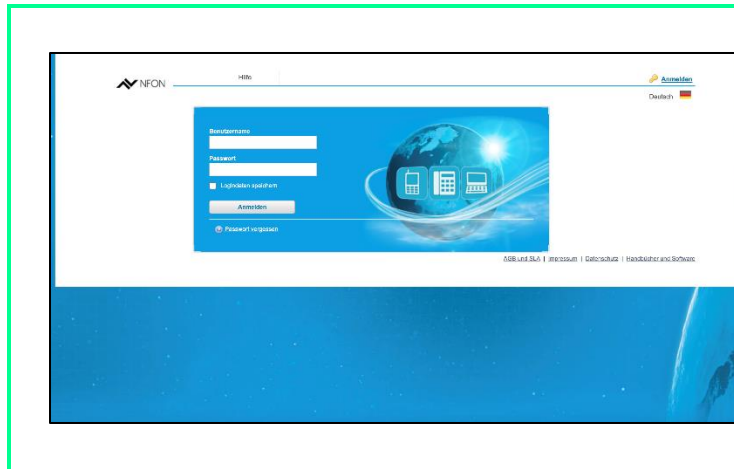
(Support und Administrationstool, Berechtigungen nach persönl. Login)



Umstellung NSC 5 zu Admin Portal 4

Service Portal 3

(bisherige Administration Telefonanlage, techn. Login)

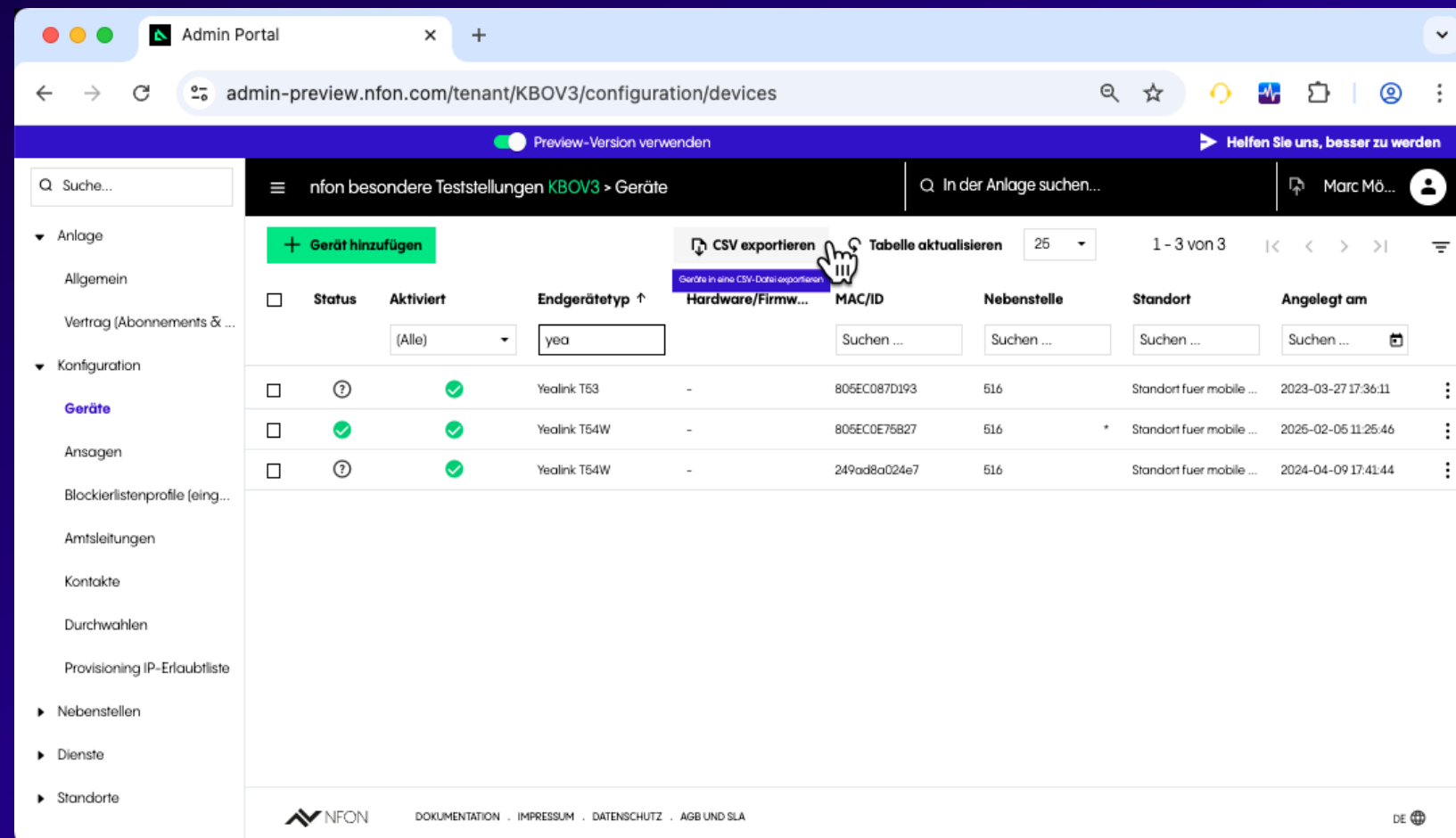


Service Portal Funktionen werden sukzessive Teil des NSC (Preview)



Start zur neuen Administration

Mehrwerte des Admin Portal 4



Neue Benutzererfahrung

- Neues, modernes & optimiertes **Benutzerinterface**
- Interaktive **Dokumentation** inkl. Empfehlungen für komplexe Einstellungen
- **Klonen** von Objekten, bspw. Telefon-Nebenstellen oder Diensten wie Zeitsteuerung
- **Downloads** an Ort und Stelle (u.a. Nebenstellen-, Endgeräte-csv-Export)

Neue Funktionalitäten

- Globale **Blocklisten** je Amtsleitung für Rufnummern bis Landesvorwahlen
- **Quicklist** für mehr Flexibilität bei administrativen Interaktionen
- **Registrierungsstatus** SIP Endgeräte
- **Suchen** verschiedener Elemente in der administrierten Telefonanlage

Erhöhte Sicherheit

- **Personalisierte** Logins auf Basis bestehender App Suite Benutzerkonten anstelle generischer Zugänge (bspw. KADDJ)
- Absicherung des Zugriffs via **MFA**
- Anwendbarkeit von **Berechtigungs-** und Betriebskonzepten (Schichtdienst)

Die Quickliste

The screenshot displays the Nfon Admin Portal interface. At the top, there is a navigation bar with a search field, the tenant name 'NFON ZEBRA DEMO KB93T > Phones', and a user profile 'Christop...'. Below this is a sub-header for 'Create phone extension' with buttons for 'Save and create new' and 'Save changes'. The main content area is divided into a left sidebar with a list of configuration categories (General, External Numbers/DDI, Devices, Geographical settings, Voicemail, Call forwarding, Contractual & Billing, Permissions, Call configuration, Skills, Function keys) and a central form titled 'General'. The form contains fields for 'Display name *' (with value 'D'), 'Extension (Internal number) *' (with value '63464'), and 'Email address'. A 'Quicklist' sidebar on the right shows a single entry for 'Phone Extension' with a value of 'D' and an extension number of '63464'. The footer includes the Nfon logo, documentation links, and copyright information for 2024 Nfon AG.

Die Quicklist optimiert Arbeitsprozesse und fördert das **Multitasking**, indem sie wichtige Elemente sichtbar hält, sodass einfach zwischen den Arbeitsschritten gewechselt werden kann.



Neue Suchfunktion

The screenshot shows the Nfon Admin Portal interface. At the top, there is a navigation bar with a search bar, a toggle for 'Try new Admin Portal', and a 'Help us improve' button. Below this, the breadcrumb 'NFON ZEBRA DEMO KB93T > Contacts' is visible. The main content area features a search bar, buttons for '+ Add contact', 'Delete all contacts', 'Import CSV file', and 'Export CSV file'. A table lists contacts with columns for 'Full name', 'Phone number', and 'Restricted'. A search bar is positioned above the table. The left sidebar contains a navigation menu with categories like Tenant, Configuration, and Extensions.

<input type="checkbox"/>	Full name	Phone number	Restricted	
<input type="checkbox"/>	Daniel Schiffer	+49 (89) 12414835-310	Public	⋮
<input type="checkbox"/>	Jonas Loewe	+49 (89) 414142-179	Public	⋮
<input type="checkbox"/>	Katrin Herman	+49 (89) 414142-188	Public	⋮
<input type="checkbox"/>	Richard P.	+43 (664) 88252274	Public	⋮
<input type="checkbox"/>	Max Mustermann	+43 (2742) 755660	Public	⋮
<input type="checkbox"/>	Paul Frank	+49 (896) 5432123	Restricted	⋮
<input type="checkbox"/>	Jan Mobil	+49 (123) 456-7890	Restricted	⋮
<input type="checkbox"/>	Nenad	+43 (6) 7-64	Restricted	⋮
<input type="checkbox"/>	Nenad	+43 (676) 470-4776	Restricted	⋮
<input type="checkbox"/>	Jens D.	+49 (894) 53001234	Restricted	⋮
<input type="checkbox"/>	Lisa Herrmann	+49 (899) 99998101	Restricted	⋮
<input type="checkbox"/>	Phillipp Bergmann(ext)	+43 (720) 30321710	Public	⋮

Die Suchfunktion ist eine weitere Funktion, die einfachen Zugang zu Informationen **mandantenweit** (bspw. KADDJ) bietet... egal, ob es sich um einen Namen, eine Nebenstelle oder andere ausgewählte Details handelt.



Die neue Blockliste

The screenshot shows the Nfon Admin Portal interface. At the top, there is a navigation bar with a search bar and a user profile. The main content area displays the 'Inbound Blocklist Profiles' configuration page. A green button labeled '+ Add inbound blocklist profile' is visible. Below it is a table with the following data:

<input type="checkbox"/>	Name	Updated at	In use	
<input type="checkbox"/>	Unwanted Calls	2024-09-12 09:51:47	No	⋮

Verwenden Sie die Blocklistenfunktion, um **telefonanlagenweit** Rufnummernbereiche für eingehende Anrufe zu blockieren.... Diese Funktion reduziert Störungen und das Risiko unbefugter Anrufe.



Die neue Ansicht „Status“

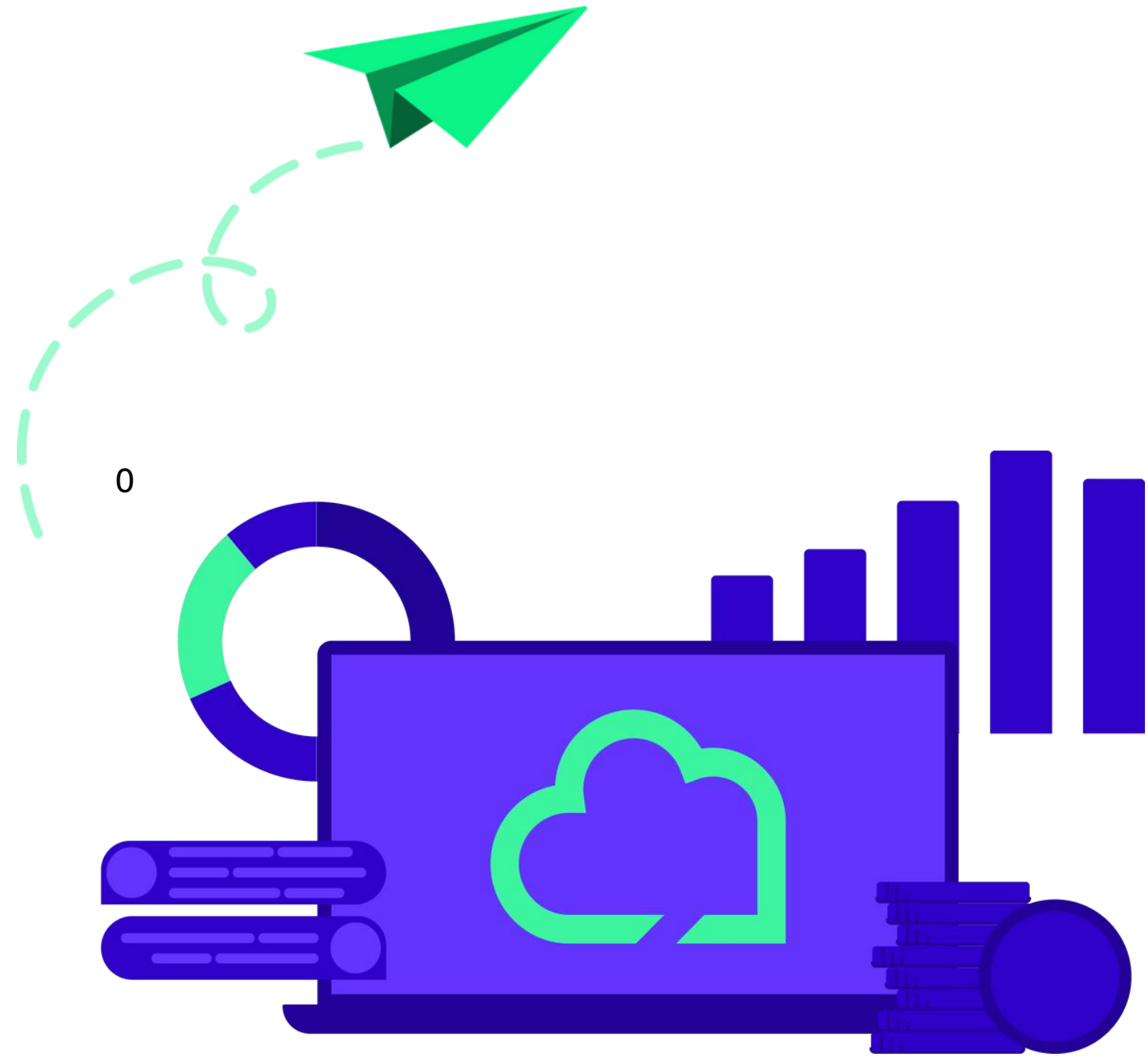
The screenshot shows the Nfon Admin Portal interface. The browser address bar displays `admin-preview.nfon.com/tenant/KBOV3/configuration/devices`. The page title is `nfon besondere Teststellungen KBOV3 > Geräte`. A search bar on the left contains `Suche...`. The main content area shows a table of devices with columns: `Status`, `Aktiviert`, `Endgerätetyp`, `Hardware/Firmw...`, `MAC/ID`, `Nebenstelle`, `Standort`, and `Angelegt am`. A red box highlights the `Status` column header and the registration status icons for three devices. The first device is a Yealink T53, the second is a Yealink T54W, and the third is a Yealink T54W. The registration status icons are: a question mark, a green checkmark, and a green checkmark with a hand cursor.

Status	Aktiviert	Endgerätetyp	Hardware/Firmw...	MAC/ID	Nebenstelle	Standort	Angelegt am
?	✓	Yealink T53	-	805EC087D193	516	Standort fuer mobile ...	2023-03-27 17:36:11
✓	✓	Yealink T54W	-	805EC0E75B27	516	* Standort fuer mobile ...	2025-02-05 11:25:46
✓	✓	Yealink T54W	-	249ad8a024e7	516	Standort fuer mobile ...	2024-04-09 17:41:44

Verwenden Sie diese Ansicht um zu qualifizieren, ob sich das gesuchte SIP Endgerät auf der Plattform von DFN VoIP Centrex erfolgreich **registrieren** konnte.



Live Demo



Im „Gewand“ DFN VoIP-Centrex

The screenshot shows a web browser window with the URL `voip-centrex-admin-test.nfon.net/tenant/K0001/extensions/phone-extensions`. The page title is "Nebenstellen" under "NFON AG K0001". The interface includes a search bar, a list of extensions, and a sidebar menu.

Name ↑	Nebenstelle
phone_ext_test2	545454
Teams Test	4711
Teams Test 2	4712
Teams Test 3	2345
test_phone_ext_terlan	911912977
Test_QA	5000

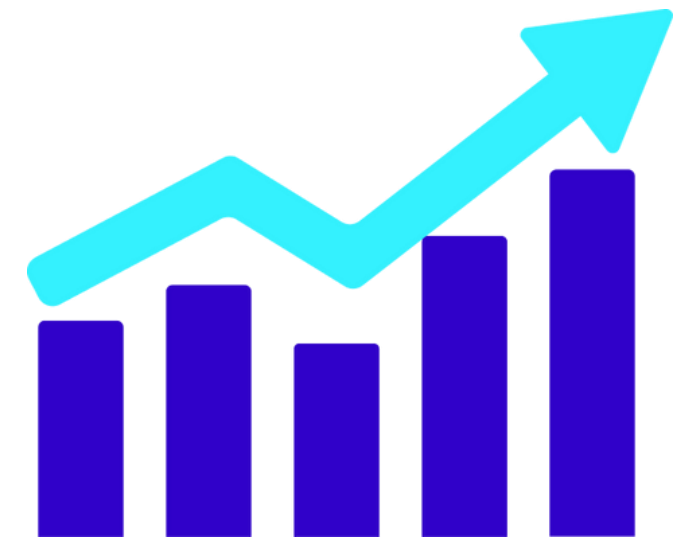
...und so wird es mit DFN VoIP Centrex aussehen!
Zugang ist bald zu finden auf:
<https://voip-centrex.dfn.de/>

Wenn noch mehr „Automation“ erforderlich ist!



Alles was API spricht

Ein kurzes Blitzlicht!



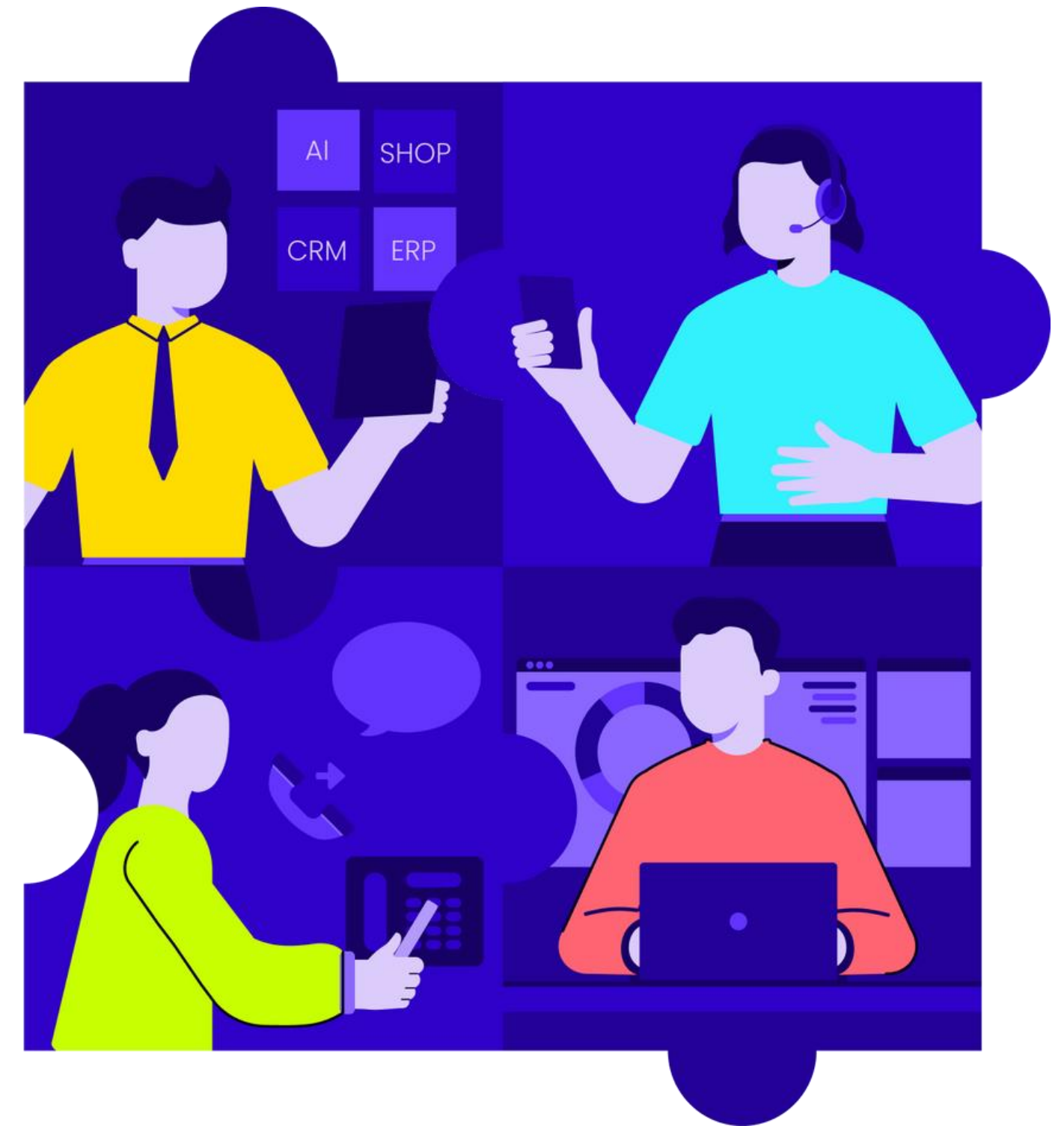
NFON - Service Portal API

Benefits:

- NFON API ist verfügbar als RESTful web service
- NFON bietet multiple APIs für Kunden (beta):
 - Service Portal API
 - CTI-API
- Service Portal API ist zugeschnitten auf eine Telefonanlage (K-Level)

Potentiale:

- Telefonanlagen-Rollout in großen Chargen
- Active Directory Integration / Kooperation
- Interaktives Einrichten / Management von Nebenstellen und Telefonkonferenzen
- Integration von Drittanbieter-Management-Tools zur Automation der Telefonanlageadministration



Wie sehen die Administrationslevels bei NFON aus?

Service Portal REST API
API Endpoints v.1.19.4.0

- Customer
- System Integrator
- Operator
- Devices
- Trunks
- DIDs
- Site
- Contracts
- Router
- Blacklist Profiles
- Voice Recording Profiles
- Blacklist Global Profiles
- Targets
- Device Types
- Account
- Sip Servers
- PBX Groups
- Directcall numbers
- Timezones

This documents reflects to current status of nfon API development. It is generated automatically and its most recent version is available [here](#).

The following list enumerates available endpoints with its current status. Available statuses are:

- Success** successfully implemented, fully operational endpoint
- Pending** not yet implemented endpoint, this is a proposal for further discussion.
- Failure** endpoint with errors, this might mean that endpoint is under development or regression errors appeared

Example JSON serializations/deserialization details

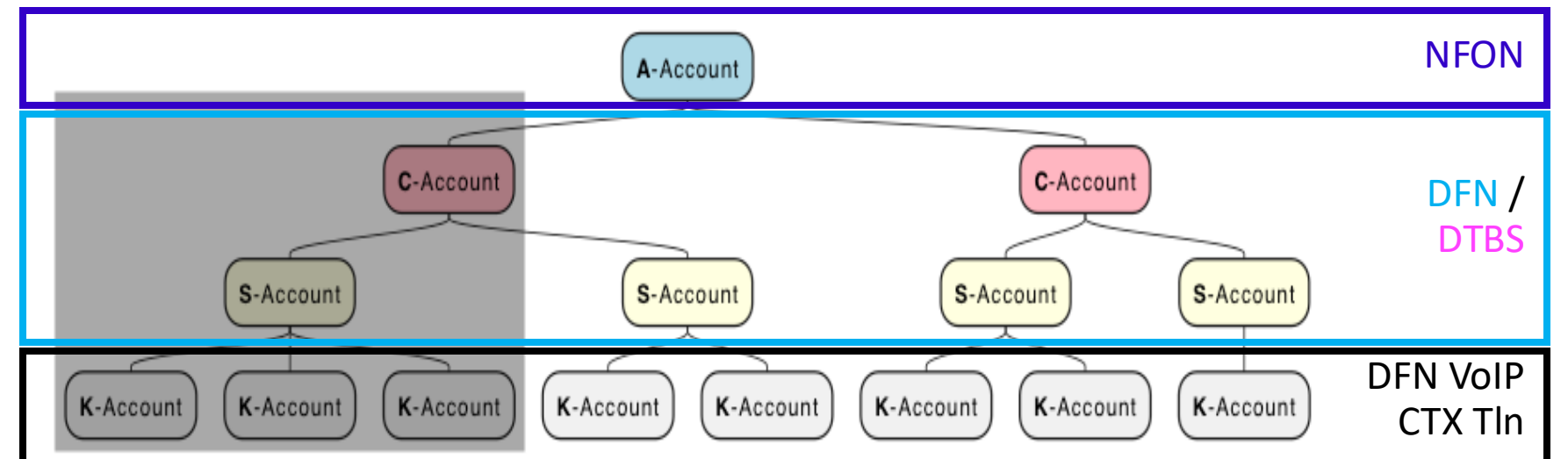
GET /api/version (API Version information) Available Language Codes Available CLIRs

Available Ring Types

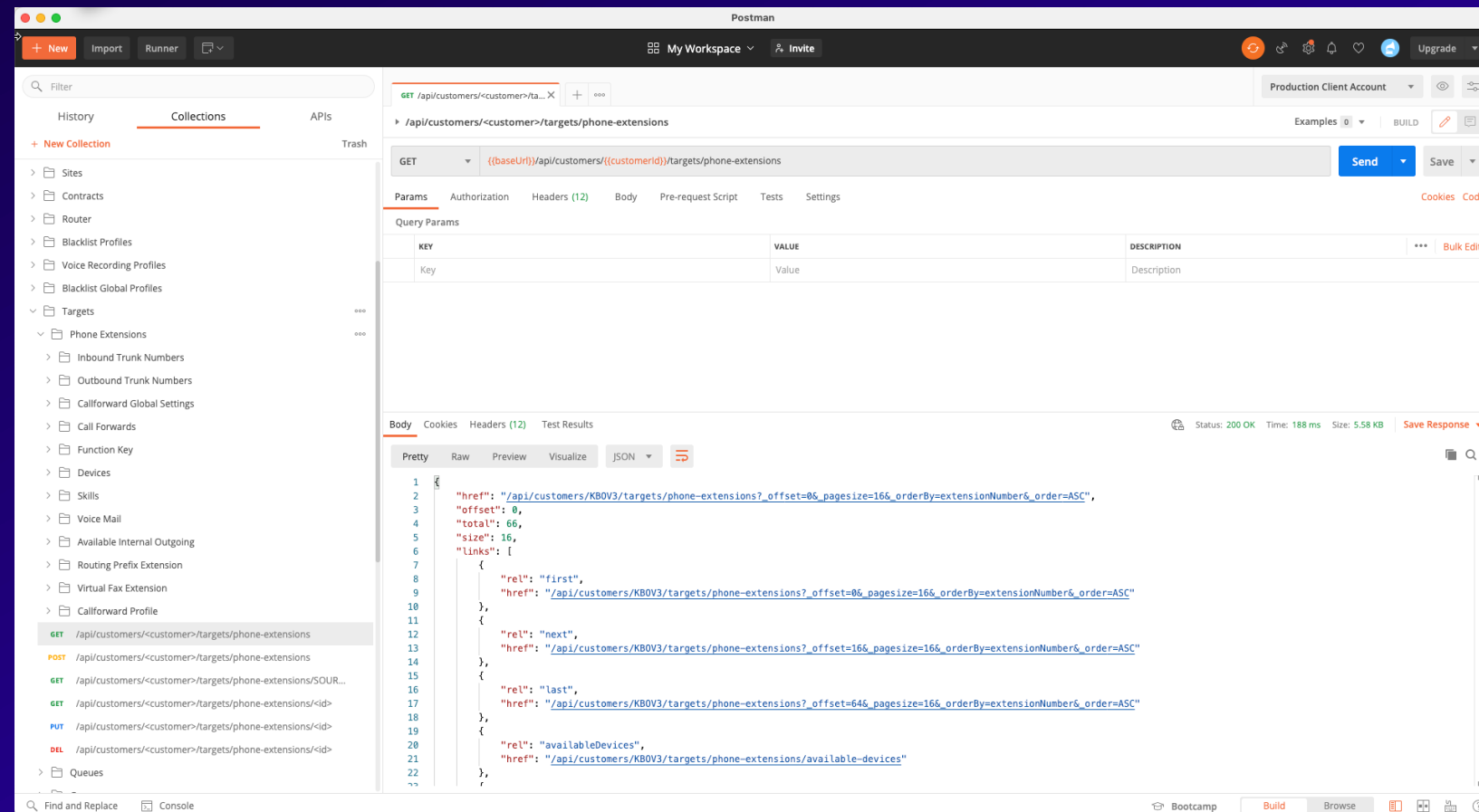
API Endpoints

Endpoint	Method	Customer	System Integrator	Operator	Admin
/api/customers	GET	CUSTOMER	SYSTEM INTEGRATOR	OPERATOR	ADMIN
/api/customers/{identifier}	GET	CUSTOMER	SYSTEM INTEGRATOR	OPERATOR	ADMIN

A-Account entspricht in der API Dokumentation die des Admin
 C-Account entspricht in der API Dokumentation die des Operators
 S-Account entspricht in der API Dokumentation die des System Integrators
 K-Account entspricht in der API Dokumentation die des Customers



Mit Postman auf NFON API Spur



Verfügbare Informationen

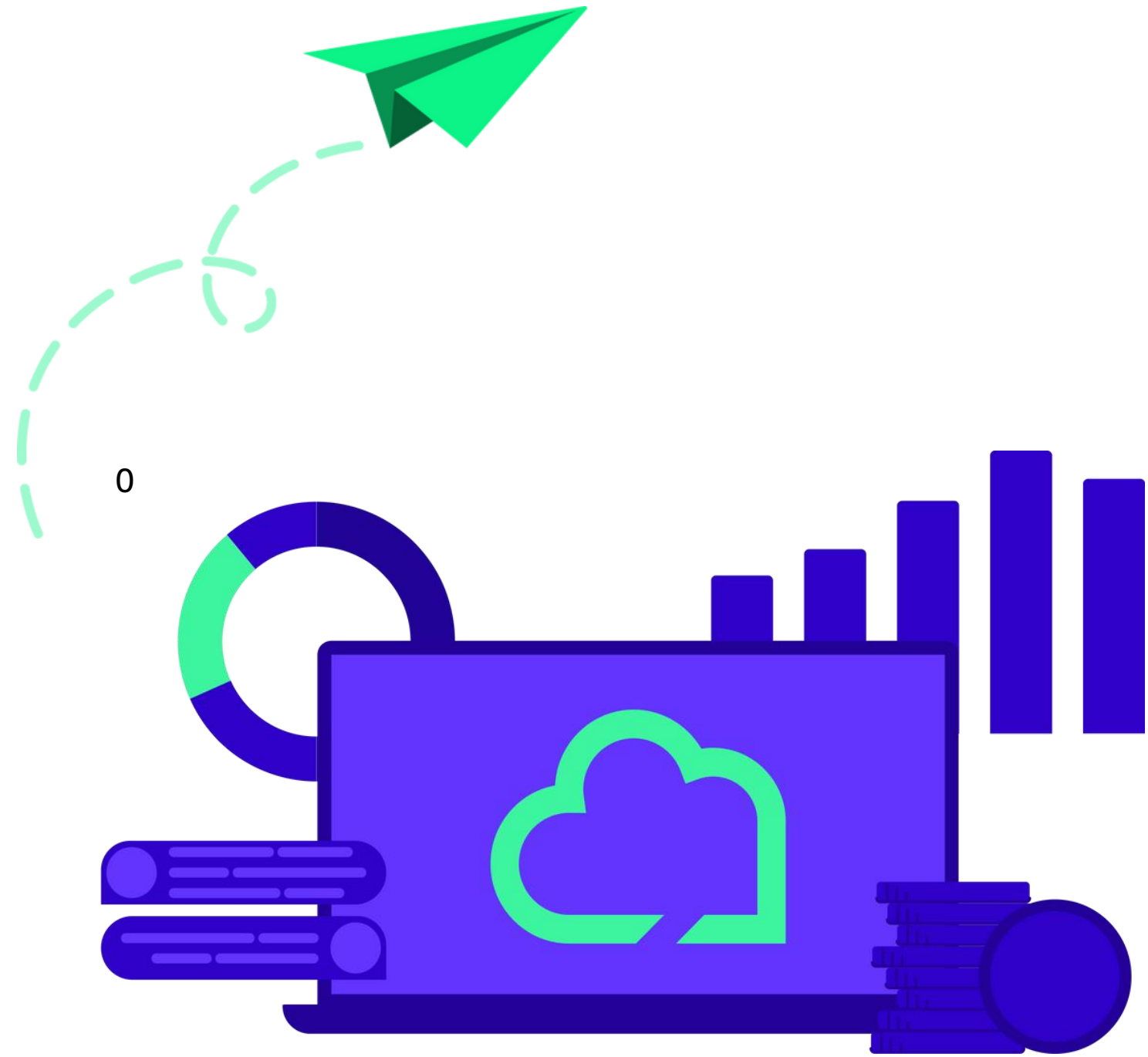
- NFON stellt eine Postman Request collection zur Demonstration verfügbarer Endpoints bereit
- > 350 Endpoints mit Beispielanfragen
- Service Portal API Postman Collection ist per download verfügbar *

Aktivierung und Nutzung *

- Voraussetzung ist die Zustimmung zum NFON Beta Programm (Formular)
- Anfrage der Zugangsdaten über DFN-VoIP-Centrex@telekom.de
- Nutzung Postman:
 - Download / Importieren aktuellste “Service Portal API Postman Collection”
 - Download / Importieren “Postman example environment” und anschließend anpassen “Current Values”:
 - Setzen des apiKeys und apiSecrets (gesicherte Bereitstellung durch NFON Support)
 - Setzen der Kunden ID (Mandant: Kxxxx, Sxxxx oder Cxxxx)
 - Test des Zugriffs
 - "403 Forbidden" deutet auf fehlerhafte “environment variables” hin oder es nicht die richtige ausgewählt



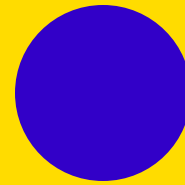
Live Demo



Wo finde ich was?

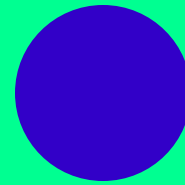
Links zu den entsprechenden Quellen.

Stand: 26.03.2025



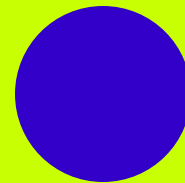
**Admin Portal 4
Dokumentation**

<https://www.nfon.com/de/service/dokumentation/handbuecher/cloudya/admin-portal/handbuch-admin-portal>



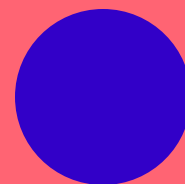
**Benutzerprofil (MFA)
Dokumentation**

<https://www.nfon.com/de/service/dokumentation/handbuecher/cloudya/user-profile-application/handbuch-user-profile-application>



**Rest API
Dokumentation**

<https://www.nfon.com/en/service/documentation/manuals/web-applications/nfon-service-portal-api/nfon-service-portal-api-manual>



Release Updates

<https://www.nfon.com/de/service/release-notes/>







-lichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

NFON AG

Marc Mößmer – Senior Technical Consultant Alliance Partners

 marc.moessmer@nfon.com

 Zielstattstrasse 36, 81379 München

 +49 89 45300532

 [nfon.com](https://www.nfon.com)